

ENQUÊTE SUR LE RÔLE DES MAIRES

Contact:
Martial Foucault (CEVIPOF)
martial.foucault@sciencespo.fr

SciencesPo
CEVIPOF

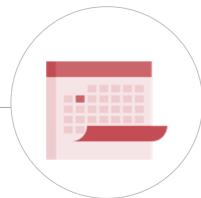


FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

10 105 personnes inscrites sur les listes électorales, constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



DATE DE TERRAIN

7 au 11 juillet 2021.

RESP. SCIENTIFIQUE

Martial Foucault

Prof. à Sciences Po et directeur ddu CEVIPOF



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

appliquée au sexe, à l'âge, à la profession de l'interviewé, à la région et à la catégorie d'agglomération.

Enquête réalisée pour

SciencesPo
CEVIPOF

AMF
ASSOCIATION DES MAIRES DE FRANCE
ET DES PRÉSIDENTS D'INTERCOMMUNALITÉ



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Federico Vacas, Directeur adjoint du département politique & opinion (Ipsos Public Affairs).*

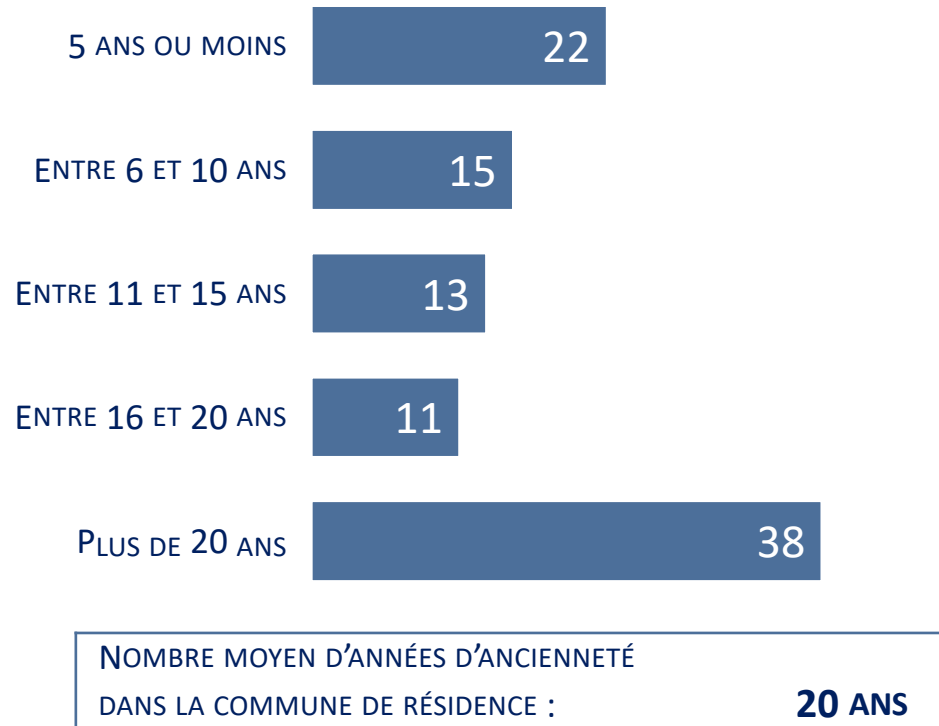
L'ANCIENNETÉ DE RÉSIDENCE DANS LA COMMUNE



L'ANCIENNETÉ DANS LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Depuis combien d'années êtes-vous installé.e dans votre commune actuelle ? »

En %



RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
	MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
25	22	25	21	21	21
16	17	16	15	13	13
12	15	13	14	11	9
11	12	11	11	11	10
36	34	35	39	44	46
19 ANS	18	18	20,5	22	23

(NE SE PRONONCE PAS) : 1

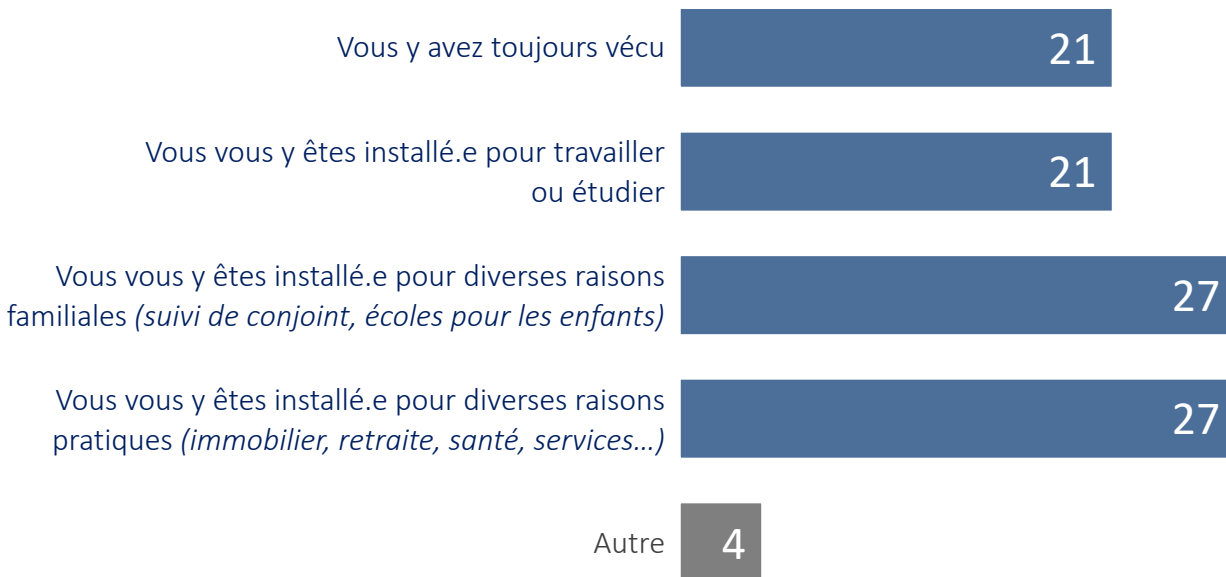


Base : Ensemble de l'échantillon

LES RAISONS D'INSTALLATION DANS LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Concernant la commune où vous habitez, ... ? »

En %



RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
	MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
18	16	16	21	28	34
21	13	15	23	33	39
27	31	32	27	21	15
29	35	33	26	16	10
5	5	4	3	2	2



Base : Ensemble de l'échantillon

LE TYPE DE COMMUNE PRÉFÉRÉ POUR Y RÉSIDER

Question : « Dans l'idéal, si vous aviez le choix, vous préféreriez vivre ... ? »

DANS UNE MÉTROPOLE



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
5	4	10	22	55

DANS UNE VILLE DE TAILLE MOYENNE
PROCHE D'UNE MÉTROPOLE



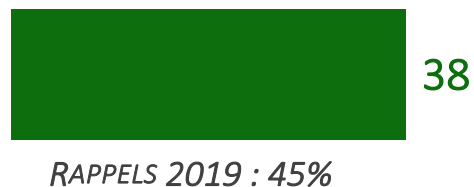
SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
13	32	49	48	25

DANS UNE VILLE DE TAILLE MOYENNE
LOIN D'UNE MÉTROPOLE



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
9	19	22	14	8

À LA CAMPAGNE



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
73	45	19	16	12

*AUPARAVANT UN SEUL ITEM « DANS UNE VILLE DE TAILLE MOYENNE »



Base : Ensemble de l'échantillon

LA PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DANS LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Exercez-vous aujourd'hui une activité professionnelle dans votre commune ? »

En %



% « Oui » :
44

RAPPELS 2019 : 39%

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
27	27	43	67	89

% « Non » :
56

RAPPELS 2019 : 61%

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
73	73	57	33	11

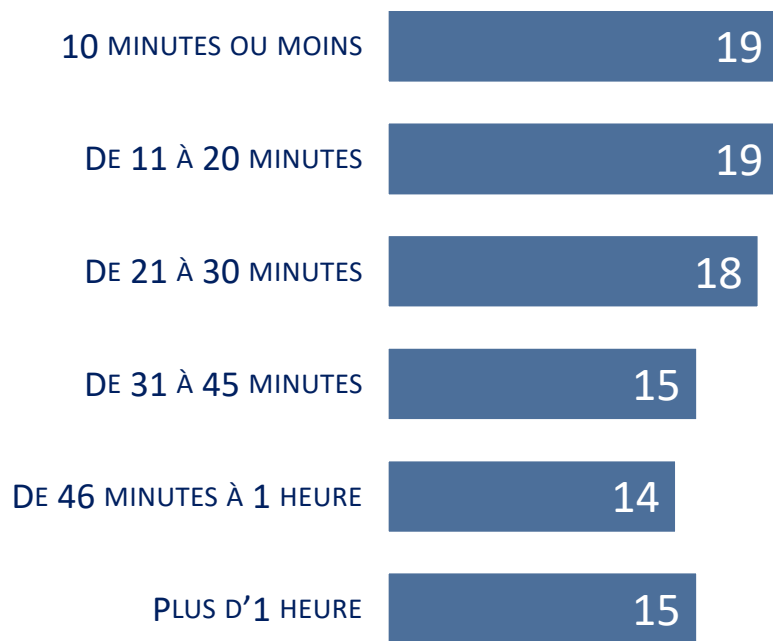


Base : A ceux exerçant une activité professionnelle

LE TEMPS DE TRAJET (ALLER/RETOUR) POUR SE RENDRE SUR SON LIEU DE TRAVAIL

Question : « Combien de temps en minutes consacrez-vous en moyenne chaque jour (aller/retour) pour vous rendre sur votre lieu de travail (ou de formation) ? »

En %



NOMBRE MOYEN EN MINUTES DU TEMPS MOYEN POUR UN TRAJET POUR VOUS RENDRE SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL : **40 MN**

RAPPELS 2019
19
19
16
15
14
17
42 MN

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
20	22	19	18	17
17	16	20	27	13
17	16	18	20	19
17	18	13	13	17
14	14	14	11	16
15	14	16	11	18
40	39	41	35	44



Base : A ceux exerçant une activité professionnelle et aux étudiants

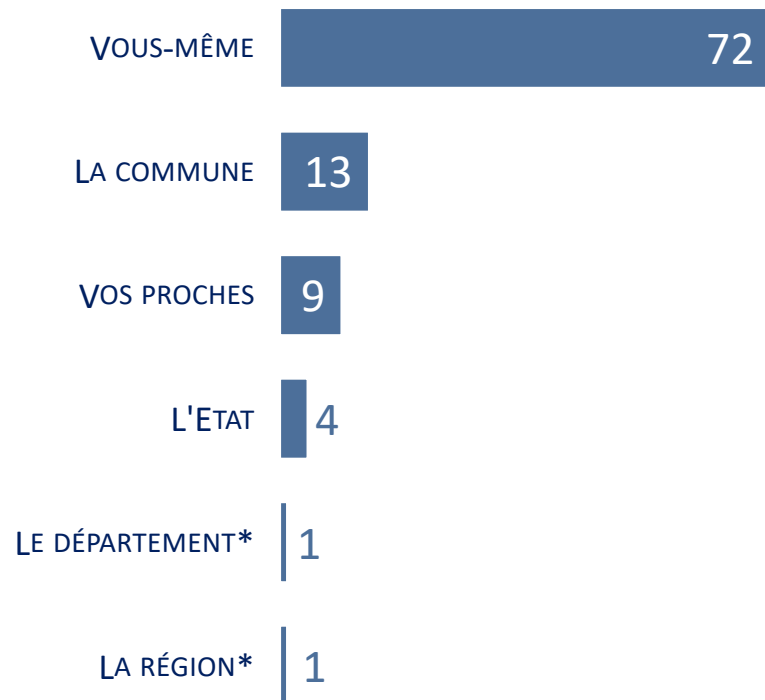
LE RÔLE DU MAIRE ET DE L'ÉQUIPE MUNICIPALE

2

L'ACTEUR AUQUEL ON FAIT LE PLUS CONFIANCE

Question : « D'une manière générale, pour résoudre vos problèmes, faites-vous plutôt confiance à... : »

En %



	RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
		MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
VOUS-MÊME	74	69	74	75	69	67
LA COMMUNE	16	15	12	11	12	15
VOS PROCHES	6	10	9	8	11	8
L'ETAT	4	4	3	4	6	7
LE DÉPARTEMENT*	-	1	1	1	1	1
LA RÉGION*	-	1	1	1	1	2



*Nouvel item

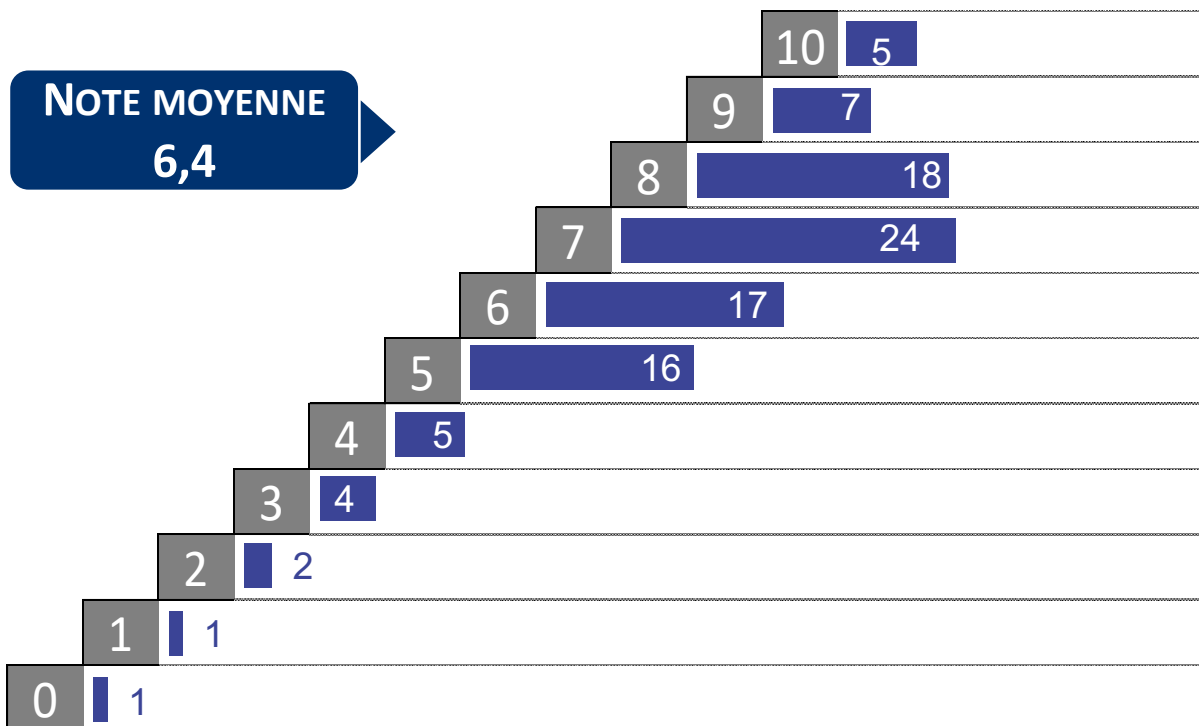
Base : Ensemble de l'échantillon

L'IMPORTANCE DE LA FONCTION DE MAIRE

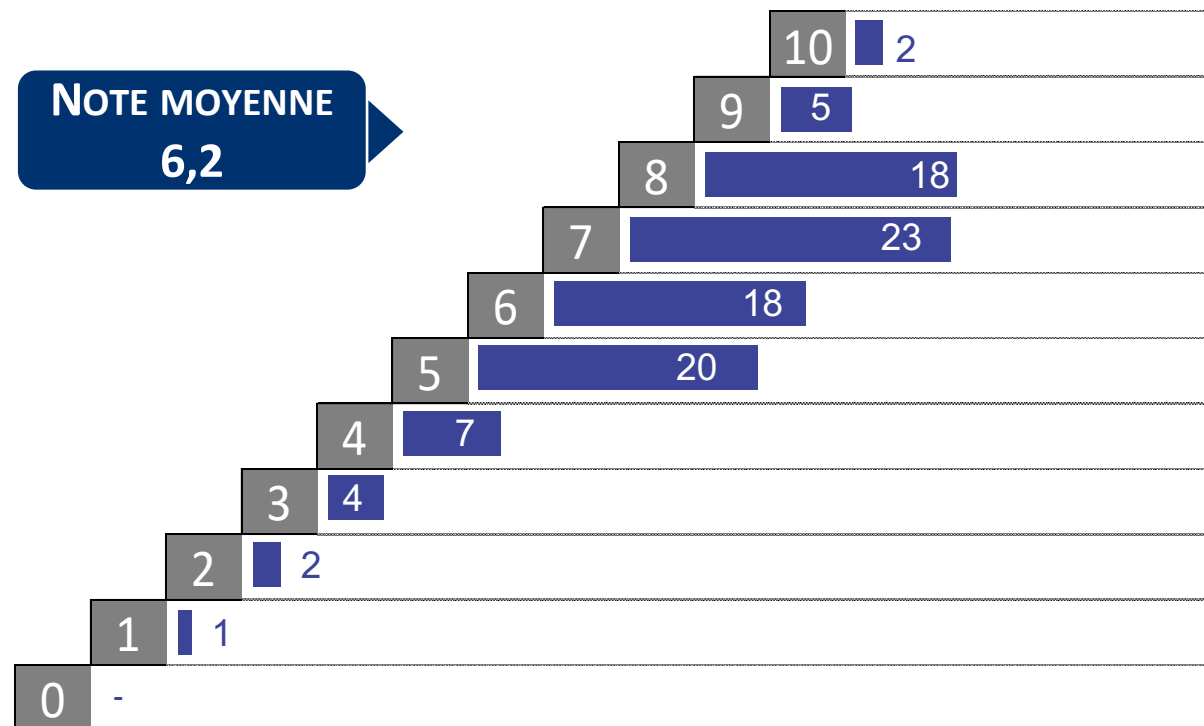
Question : « Sur les schémas qui suivent la marche 0 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la plus élevée. Pourriez-vous indiquer, en cochant son nombre, sur quelle marche vous placez la fonction de Maire ? / « Pourriez-vous indiquer, en cochant son nombre, sur quelle marche, selon vous, les Français classent les maires ? »

En %

VOUS-MÊME



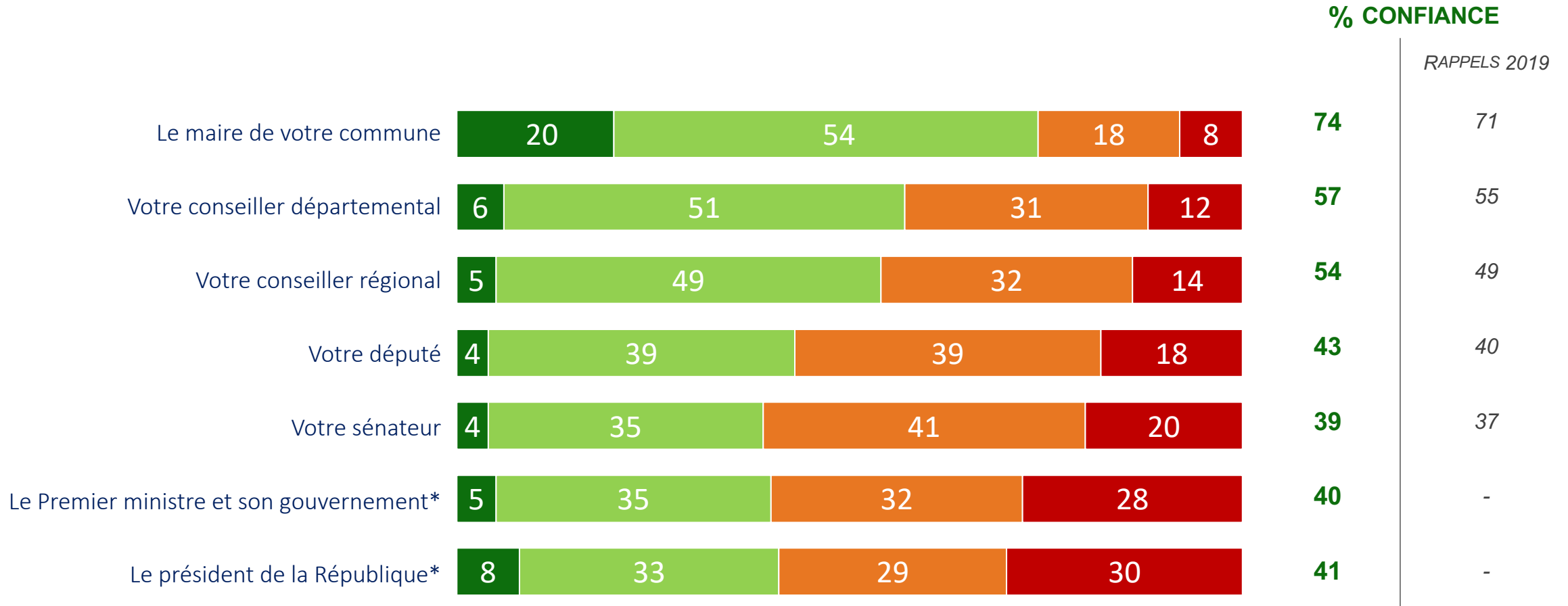
LES FRANÇAIS



Base : Ensemble de l'échantillon

LA CONFIANCE ACCORDÉE À DIFFÉRENTS REPRÉSENTANTS POLITIQUES

Question : « Quelle confiance accordez-vous aux personnalités politiques occupant les fonctions suivantes ? »



*Nouveaux items

TOUT À FAIT CONFIANCE

PLUTÔT CONFIANCE

PLUTÔT PAS CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

Base : Ensemble de l'échantillon

LA CONFIANCE ACCORDÉE À DIFFÉRENTS REPRÉSENTANTS POLITIQUES

Question : « Quelle confiance accordez-vous aux personnalités politiques occupant les fonctions suivantes ? »

(DÉTAILS)

% « CONFIANCE »	ENSEMBLE	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
		MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
Le maire de votre commune	74	79	76	73	70	61
Votre conseiller départemental	57	57	56	57	58	57
Votre conseiller régional	54	54	53	56	56	54
Votre député	43	43	42	43	46	45
Votre sénateur	39	38	36	39	42	41
Le Premier ministre et son gouvernement*	40	36	37	42	42	48
Le président de la République*	41	37	38	43	43	48



Base : Ensemble de l'échantillon

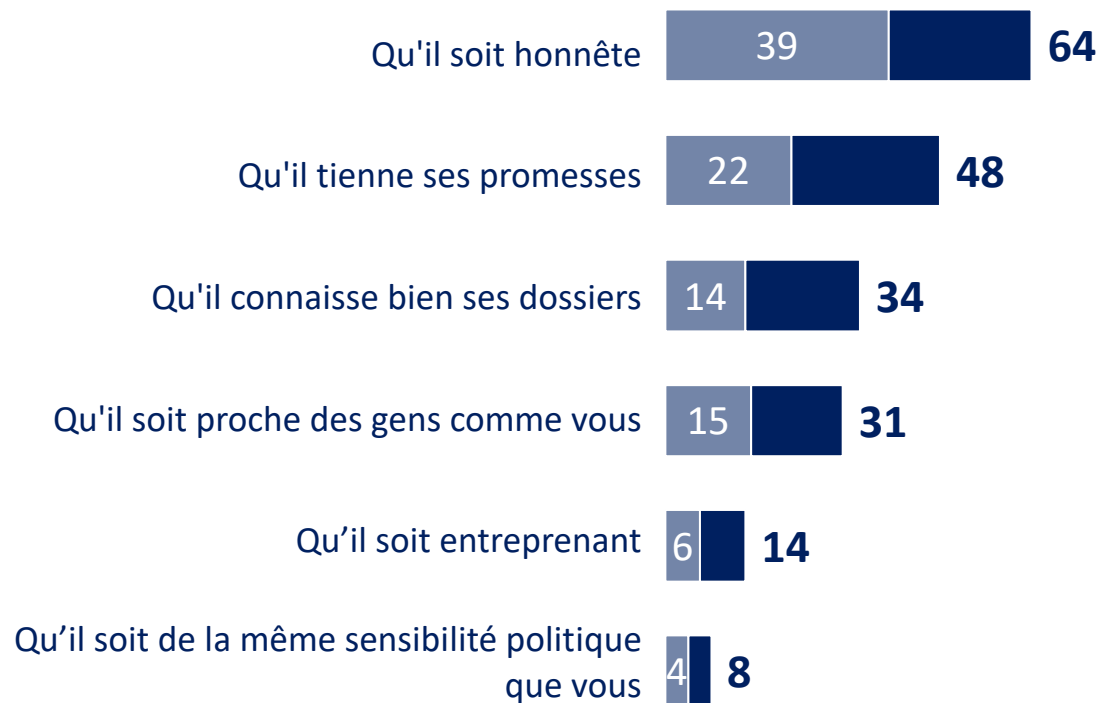
LES CRITÈRES POUR FAIRE CONFIANCE À UN MAIRE

Question : « Pour faire confiance à un maire, qu'est-ce qui vous semble le plus important ?
En premier et en second ? »

% « AU TOTAL »

EN PREMIER
AU TOTAL

En %



% « AU TOTAL »

RAPPELS 2019
65
45
33
34
16
7

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
64	66	65	63	60
41	48	52	53	49
34	34	33	35	38
38	32	27	25	24
16	13	14	14	14
6	6	9	10	15



Base : Ensemble de l'échantillon

LES CRITÈRES POUR FAIRE CONFIANCE À UN MAIRE

(DÉTAILS)

Question : « Pour faire confiance à un maire, qu'est-ce qui vous semble le plus important ?
En premier et en second ? »

% AU TOTAL	SELON LA SYMPATHIE PARTISANE													
	ST EXG	FI	PC	EELV	PS	ST GAUCHE	LREM	MODEM	ST DROITE	UDI	LR	DLF	RN	AUCUN PARTI
Qu'il soit honnête	52	64	57	67	64	63	63	64	61	66	60	66	65	67
Qu'il tienne ses promesses	44	47	44	53	47	48	41	46	44	41	44	46	55	51
Qu'il connaisse bien ses dossiers	25	31	30	34	37	34	45	44	41	45	41	37	24	32
Qu'il soit proche des gens comme vous	32	34	33	28	29	30	26	24	29	22	29	30	35	32
Qu'il soit entreprenant	24	11	15	11	15	14	18	19	16	18	17	10	12	13
Qu'il soit de la même sensibilité politique que vous	23	13	20	8	8	11	7	3	9	8	9	11	9	5

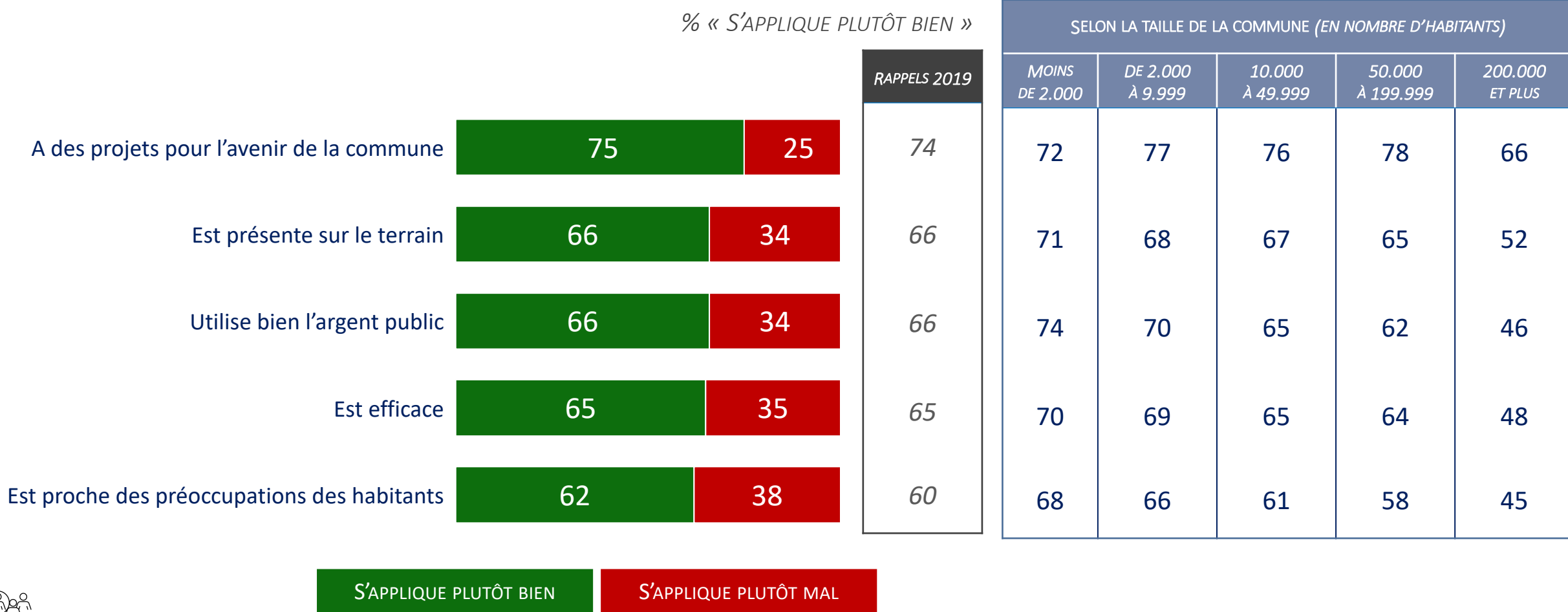


Base : Ensemble de l'échantillon

L'IMAGE DÉTAILLÉE DE L'ÉQUIPE MUNICIPALE DE SA COMMUNE

Question : « Pour chacun des qualificatifs suivants, estimez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à l'équipe municipale de votre commune ? »

% « S'APPLIQUE PLUTÔT BIEN »



Base : Ensemble de l'échantillon

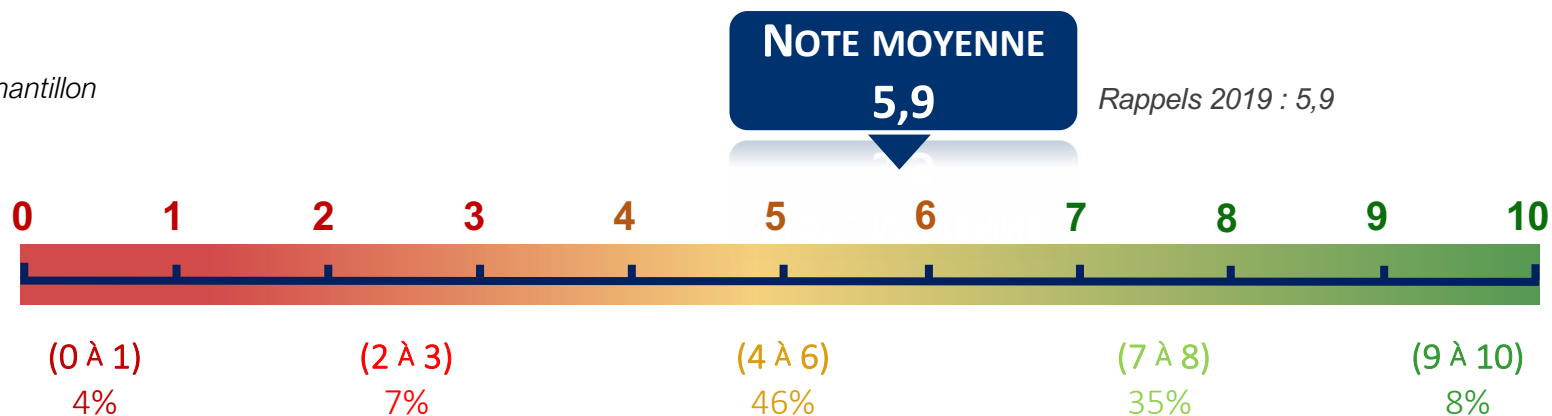
L'OPTIMISME CONCERNANT L'AVENIR DE SA COMMUNE

Question : « D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir de votre commune, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ? »



Base : ensemble de l'échantillon

0 SIGNIFIE QUE VOUS ÊTES TRÈS PESSIMISTE QUAND VOUS PENSEZ À L'AVENIR DE VOTRE COMMUNE



10 SIGNIFIE QUE VOUS ÊTES TRÈS OPTIMISTE QUAND VOUS PENSEZ À L'AVENIR DE VOTRE COMMUNE



**NOTE DE 0 À 3
PESSIMISTE**

11%



**NOTE DE 4 À 6
NI OPTIMISTE,
NI PESSIMISTE**

46%



**NOTE DE 7 À 10
OPTIMISTE**

43%

RAPPELS 2019

12%

45%

43%

L'OPTIMISME CONCERNANT L'AVENIR DE SA COMMUNE

Question : « D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir de votre commune, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste (DÉTAILS) ou très pessimiste ? »

	TRÈS PESSIMISTE (0 À 1)	ASSEZ PESSIMISTE (2 À 3)	NI OPTIMISTE, NI PESSIMISTE (4 À 6)	ASSEZ OPTIMISTE (7 À 8)	TRÈS OPTIMISTE (9 À 10)	ST PESSIMISTE (0 À 3)	NI OPTIMISTE, NI PESSIMISTE (4 À 6)	ST OPTIMISTE (7 À 10)	NOTE MOY.
Ensemble	4	7	46	35	8	11	46	43	5,9
Moins de 2.000 hab	3	6	47	34	10	9	47	44	6,0
De 2.000 à 9999 hab	3	5	46	38	8	8	46	46	6,1
De 10.000 à 49.999 hab	3	8	48	34	7	11	48	41	5,9
De 50.000 à 199.999 hab	5	6	47	35	7	11	47	42	5,9
200.000 hab et plus	8	10	45	26	11	18	45	37	5,6

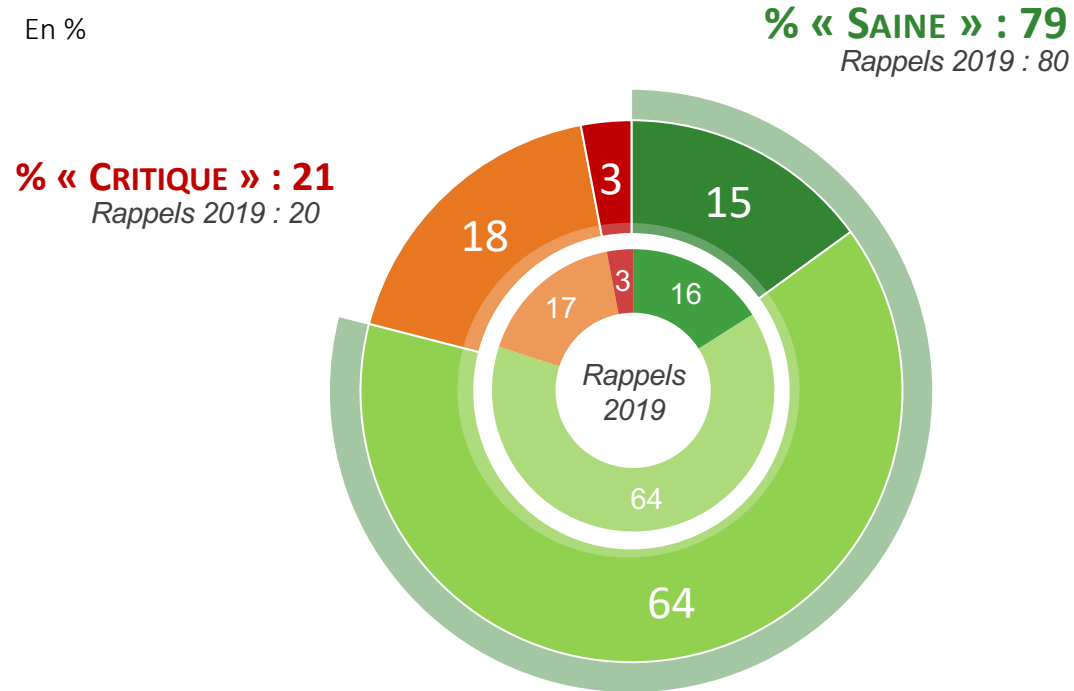


Base : Ensemble de l'échantillon

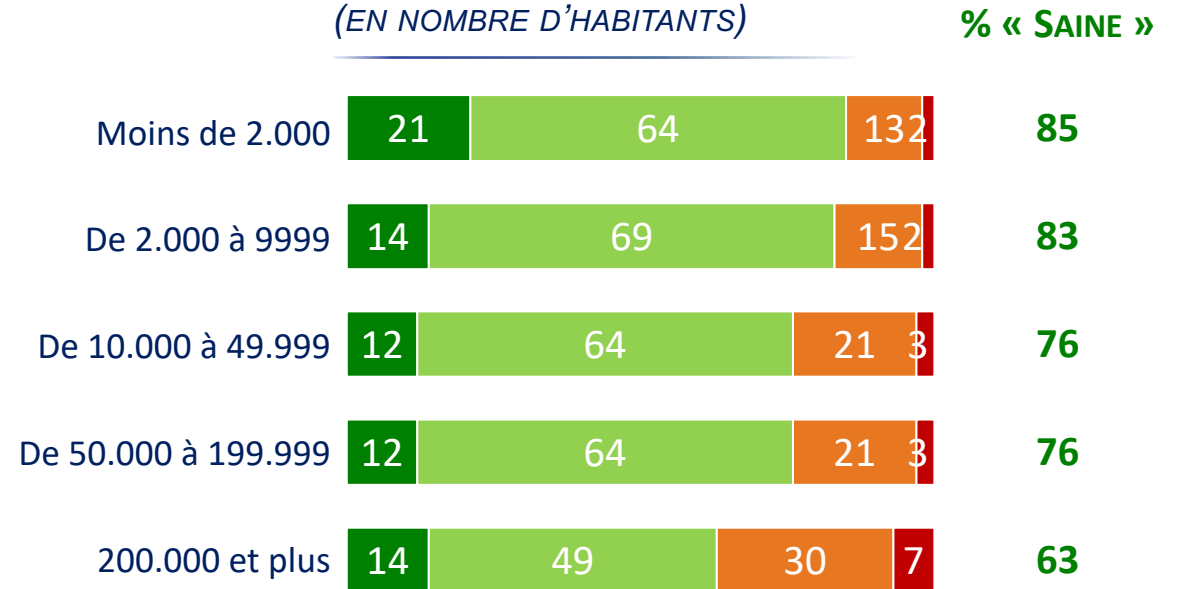
LA PERCEPTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE SA COMMUNE

Question : « Aujourd'hui, diriez-vous que la situation financière de votre commune est... »

En %



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



Base : Ensemble de l'échantillon

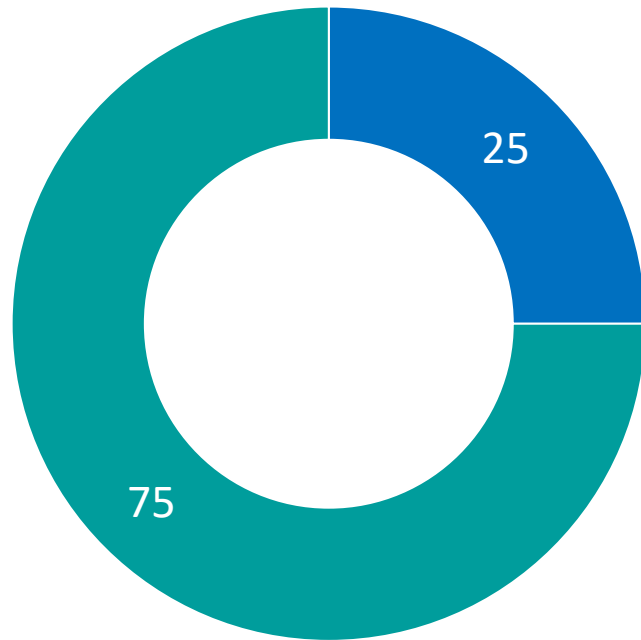


CULTURE POLITIQUE DE LA DÉCENTRALISATION

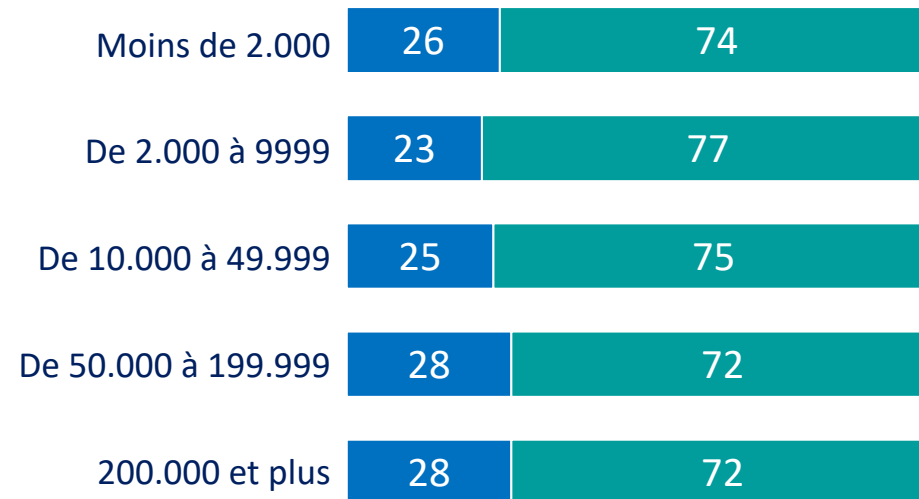
3

ÉCHELLE À LAQUELLE LES DÉCISIONS POLITIQUES DEVRAIENT ÊTRE PRISES

Question : « Parmi les deux opinions suivantes, de laquelle vous sentez-vous le plus proche ? »



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



LES DÉCISIONS POLITIQUES DEVRAIENT ÊTRE PRISES
AU NOM DE L'ÉGALITÉ SUR TOUT LE TERRITOIRE NATIONAL

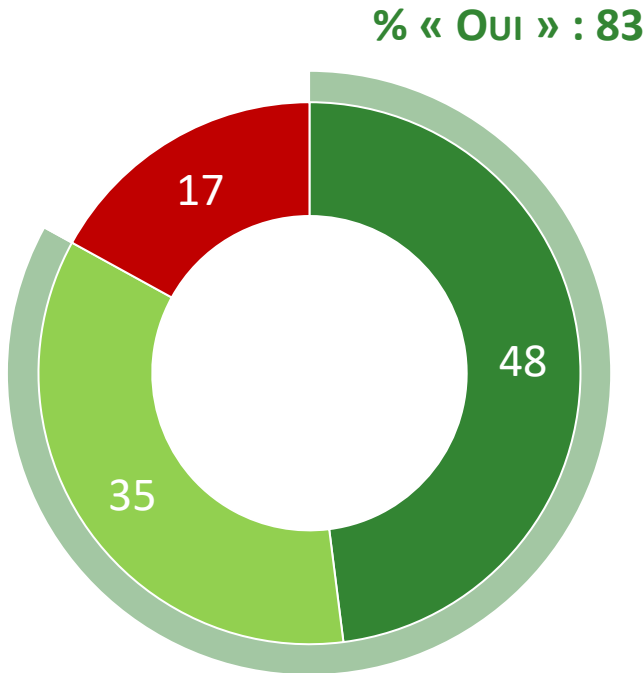
LES DÉCISIONS POLITIQUES DEVRAIENT ÊTRE PRISES AU NOM
DE L'EFFICACITÉ, EN LES ADAPTANT À LA SITUATION DE CHAQUE TERRITOIRE



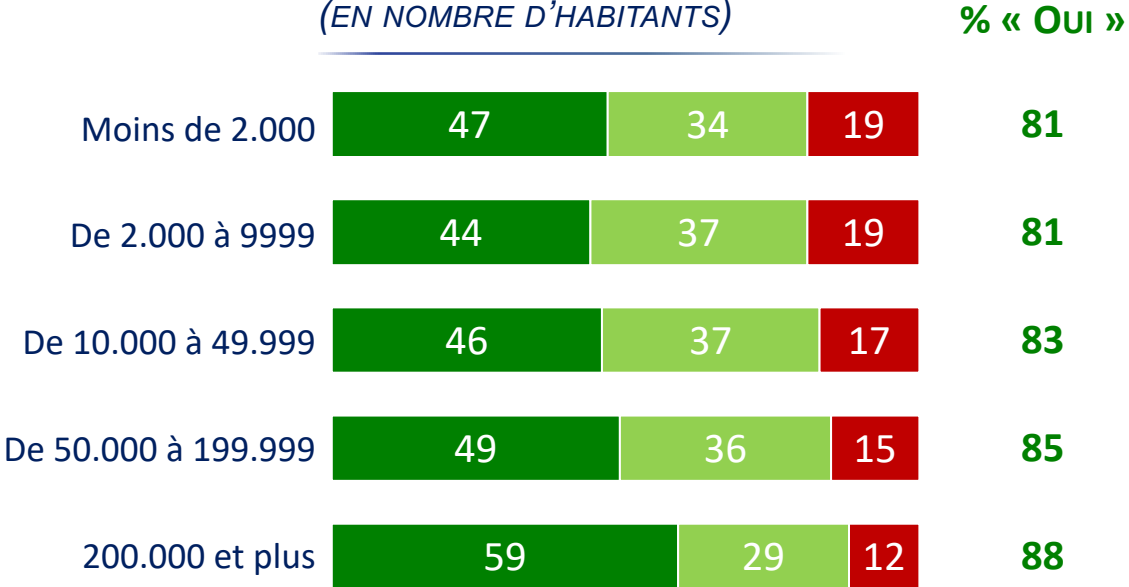
Base : Ensemble de l'échantillon

CONNAISSANCE DU PROCESSUS DE DÉCENTRALISATION

Question : « Avez-vous déjà entendu parler du processus de décentralisation en France ? »



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



OUI, ET JE VOIS TRÈS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

OUI, MAIS JE NE VOIS PAS TRÈS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

NON

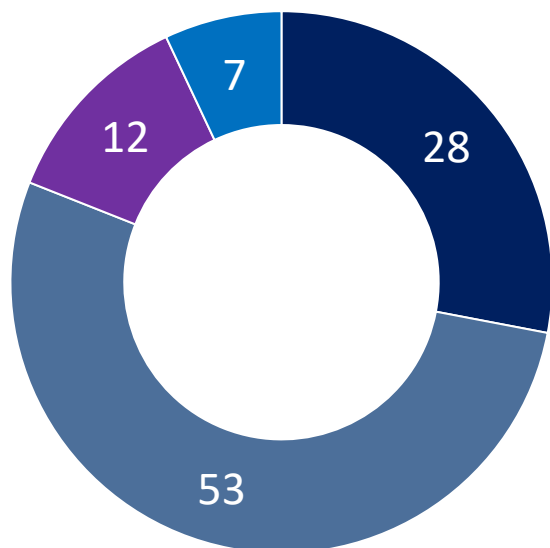


Base : Ensemble de l'échantillon

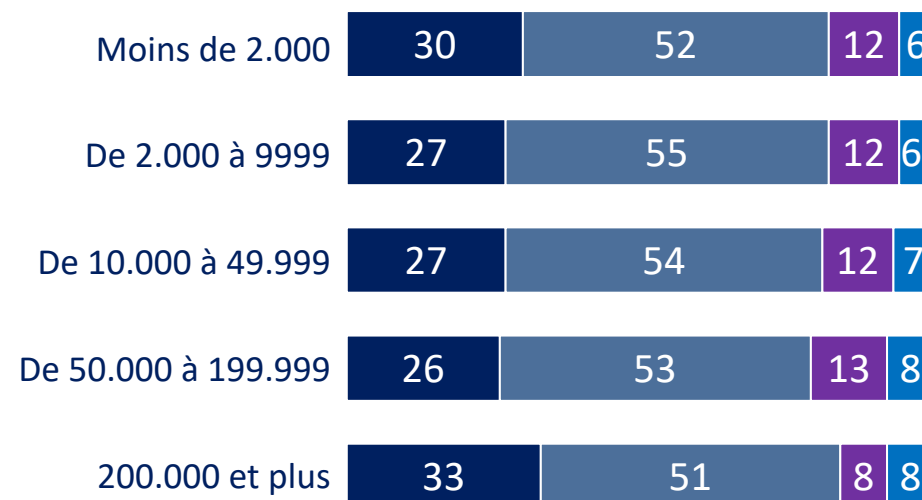
OPINION À L'ÉGARD DE LA DÉCENTRALISATION

Question : « De manière générale par rapport à la décentralisation, diriez-vous qu'il faut ...? »

En %



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



ALLER BEAUCOUP PLUS LOIN VERS PLUS DE LIBERTÉS
(OU COMPÉTENCES) AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

ALLER UN PEU PLUS LOIN SUR CERTAINES
COMPÉTENCES LOCALES

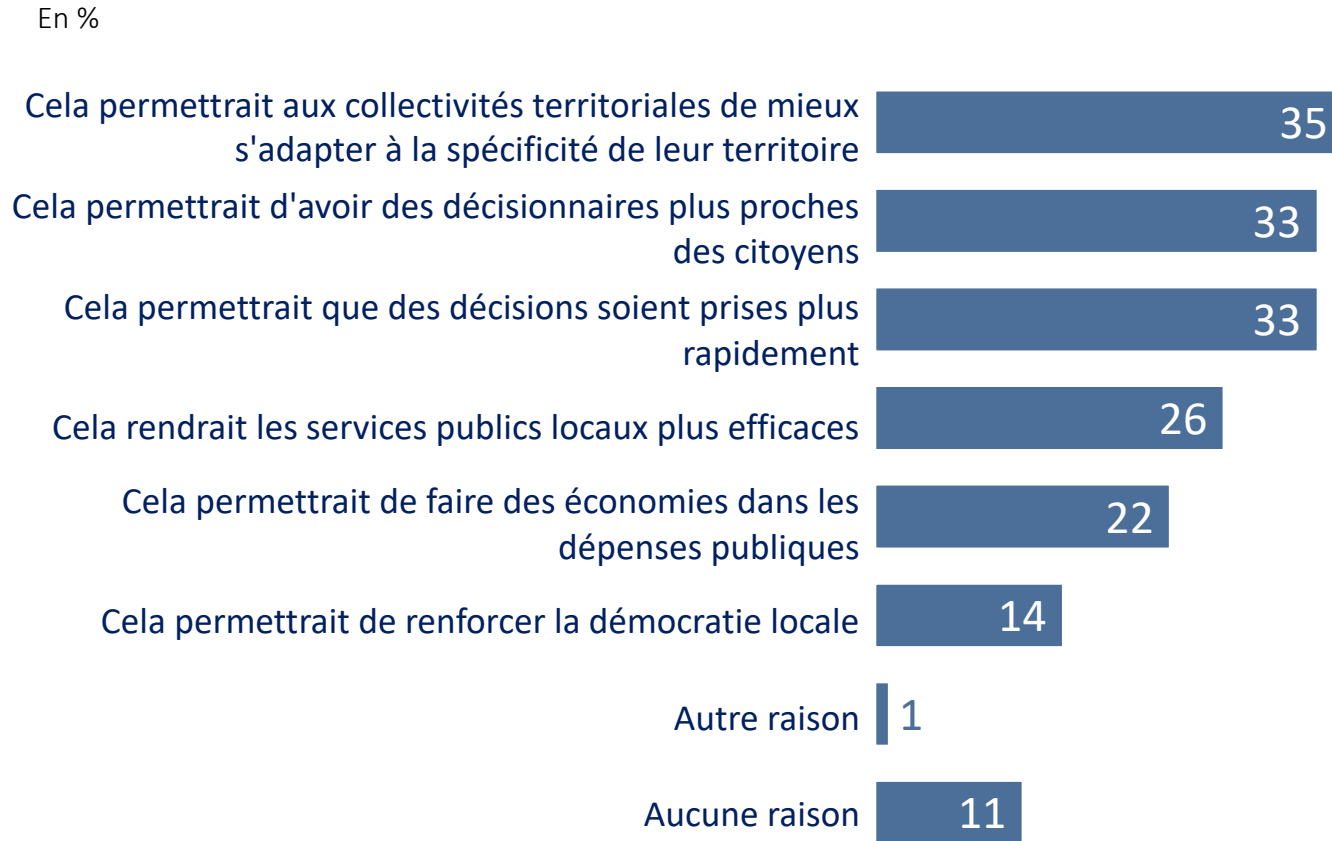
RESTER À L'ÉTAT ACTUEL

REDONNER D'AVANTAGE
DE POUVOIRS À L'ÉTAT

Base : Ensemble de l'échantillon

RAISONS D'ADHÉSION À PLUS DE DÉCENTRALISATION

Question : « Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons pour lesquelles vous seriez favorable à plus de décentralisation en France ? Parce que... »



	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
	MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
Cela permettrait aux collectivités territoriales de mieux s'adapter à la spécificité de leur territoire	33	36	36	35	36
Cela permettrait d'avoir des décideurs plus proches des citoyens	35	34	32	33	32
Cela permettrait que des décisions soient prises plus rapidement	31	33	34	34	29
Cela rendrait les services publics locaux plus efficaces	27	25	25	24	29
Cela permettrait de faire des économies dans les dépenses publiques	21	22	23	20	23
Cela permettrait de renforcer la démocratie locale	13	13	12	16	16
Autre raison	1	1	1	1	2
Aucune raison	11	11	11	11	9

Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

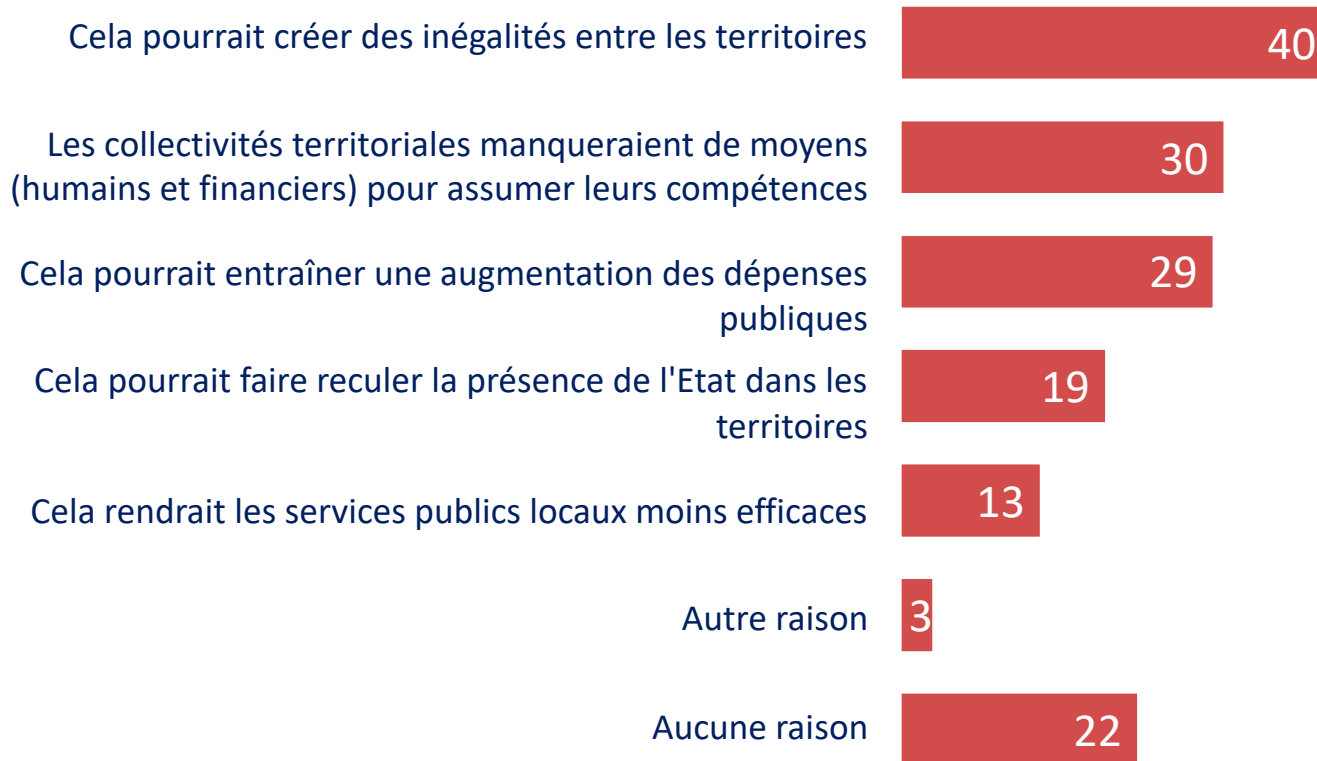


Base : Ensemble de l'échantillon

RAISONS D'OPPOSITION À PLUS DE DÉCENTRALISATION

Question : « Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons pour lesquelles vous ne seriez pas favorable à plus de décentralisation en France ? »

En %



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
39	39	42	40	39
29	31	28	31	31
30	30	30	29	28
15	18	20	22	21
13	13	13	14	14
3	2	3	2	5
24	23	21	20	19

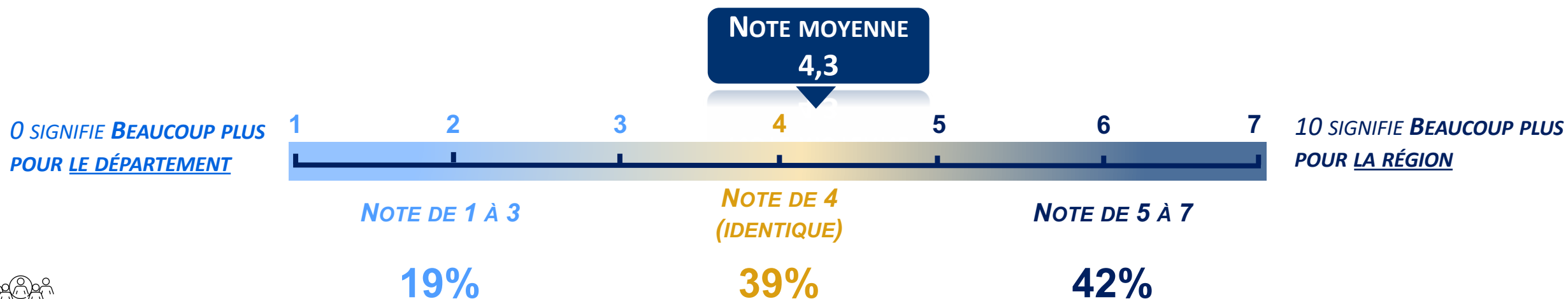
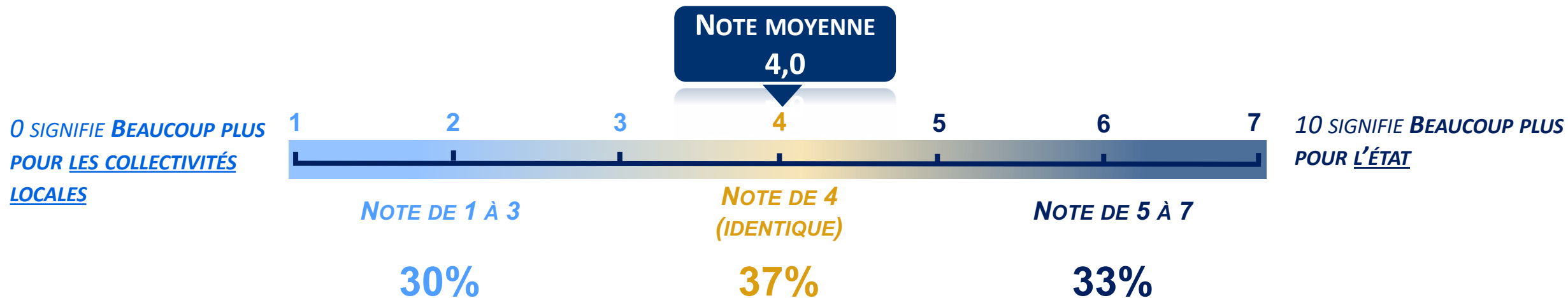
Total supérieur à 100 car deux réponses possibles



Base : Ensemble de l'échantillon

BILAN DES CHANGEMENTS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES DANS LES TERRITOIRES 1/3

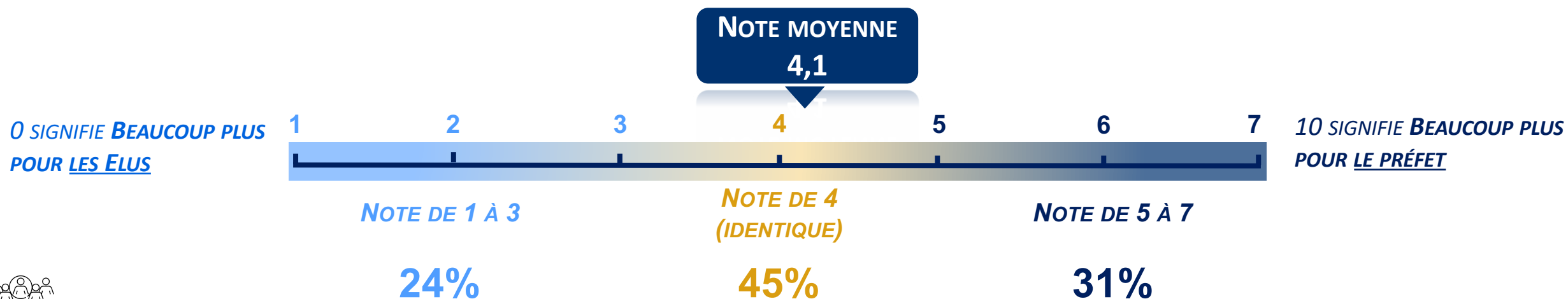
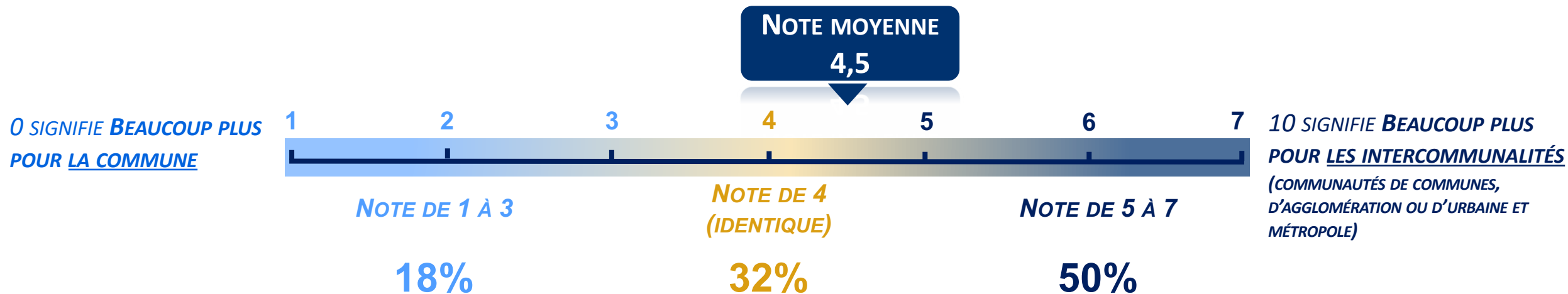
Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés lequel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »



Base : Ensemble de l'échantillon

BILAN DES CHANGEMENTS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES DANS LES TERRITOIRES 2/3

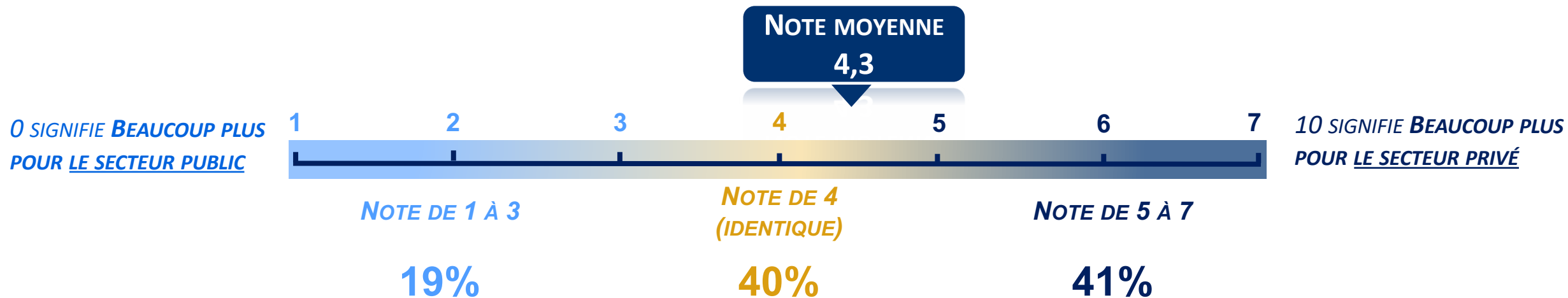
Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés lequel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »



Base : Ensemble de l'échantillon

BILAN DES CHANGEMENTS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES DANS LES TERRITOIRES 2/3

Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés lequel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »



Base : Ensemble de l'échantillon

L'UTILITÉ DES DIFFÉRENTS ÉCHELONS LOCAUX

Question : « On parle souvent en France d'un « mille-feuille » d'administrations. Pourriez-vous noter les changements qui vous sembleraient nécessaires ? 0 signifie que cet échelon « devrait absolument être fusionné ou supprimé » et 10 qu'il « devrait absolument être conservé » »

	DEVRAIT ABSOLUMENT ÊTRE FUSIONNÉ OU SUPPRIMÉ (0 À 1)	DEVRAIT PLUTÔT ÊTRE FUSIONNÉ OU SUPPRIMÉ (2 À 3)	NI L'UN, NI L'AUTRE (4 À 6)	DEVRAIT PLUTÔT ÊTRE CONSERVÉ (7 À 8)	DEVRAIT ABSOLUMENT ÊTRE CONSERVÉ (9 À 10)	ST DEVRAIT ÊTRE FUSIONNÉ OU SUPPRIMÉ (0 À 3)	NI L'UN, NI L'AUTRE (4 À 6)	ST DEVRAIT ÊTRE CONSERVÉ (7 À 10)	NOTE MOY.
Les communes de moins de 1 000 habitants	15	12	30	14	29	27	30	43	5,8
Les communes de moins de 3 500 habitants	8	9	32	18	33	17	32	51	6,5
Les communes de plus de 3 500 habitants	5	5	32	21	37	10	32	58	7,0
Les Communautés de communes de moins de 10 000 habitants	7	5	32	20	36	12	32	56	6,8
Communautés d'agglomération, Communautés urbaines, métropoles	9	6	35	21	29	15	35	50	6,4
Les arrondissements (Paris, Lyon, Marseille)	9	6	34	19	32	15	34	51	6,5
Les Départements ruraux	6	5	31	20	38	11	31	58	7,0
Les Départements urbains	6	5	34	21	34	11	34	55	6,8
Les Régions	6	4	31	21	38	10	31	59	7,0

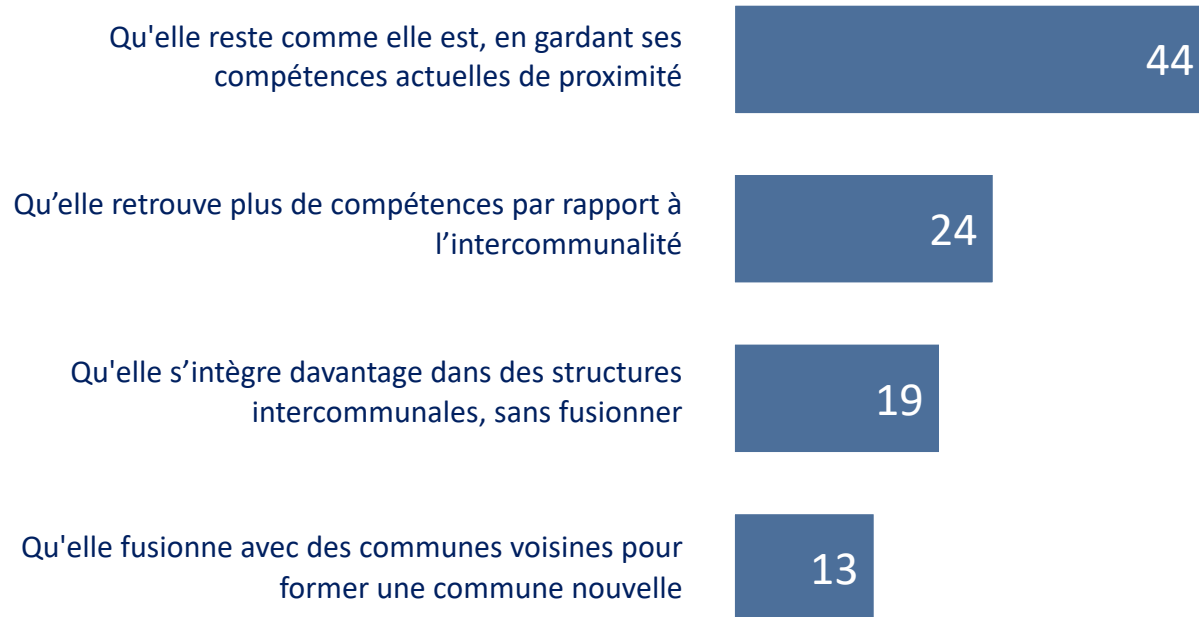


Base : Ensemble de l'échantillon

L'AVENIR DE LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Au sujet de l'avenir de votre commune, quelle solution vous semble la plus conforme à vos attentes ? »

En %



RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
	MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
47	39	44	47	49	44
23	26	26	22	22	22
19	20	19	19	19	21
11	15	11	12	10	13



Base : Ensemble de l'échantillon

ENVIRONNEMENT DE VOTRE COMMUNE

4

LE NIVEAU D'ATTACHEMENT AUX DIFFÉRENTES INSTITUTIONS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau d'attachement aux institutions suivantes ? »

	ABSOLUMENT PAS ATTACHÉ (0 À 1)	PLUTÔT PAS ATTACHÉ (2 À 3)	NI ATTACHÉ, NI PAS ATTACHÉ (4 À 6)	PLUTÔT ATTACHÉ (7 À 8)	EXTRÊMEMENT ATTACHÉ (9 À 10)	ST PAS ATTACHÉ (0 À 3)	NI ATTACHÉ, NI PAS ATTACHÉ (4 À 6)	ST ATTACHÉ (7 À 10)	NOTE MOY.	<i>Rappels 2019</i>
A votre commune de résidence	6	6	27	35	26	12	27	61	6,7	6,9
A votre intercommunalité (métropole, communauté urbaine, agglomération, communauté de communes)	12	11	41	27	9	23	41	36	5,3	5,3
A votre département	6	7	31	34	22	13	31	56	6,5	6,5
A votre région	6	6	31	35	22	12	31	57	6,5	6,6
A votre pays de résidence, la France	3	4	20	33	40	7	20	73	7,5	7,7
A l'Europe	17	11	36	24	12	28	36	36	5,1	5,7



Base : Ensemble de l'échantillon

LE NIVEAU D'ATTACHEMENT AUX DIFFÉRENTES INSTITUTIONS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau d'attachement aux institutions suivantes ? »

EN NOTES MOYENNES	ENSEMBLE	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
		MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
A votre commune de résidence	6,7	6,7	6,8	6,6	6,6	6,8
A votre intercommunalité (métropole, communauté urbaine, agglomération, communauté de communes)	5,3	5,1	5,3	5,3	5,3	5,5
A votre département	6,5	6,6	6,7	6,4	6,3	6,4
A votre région	6,5	6,5	6,7	6,4	6,4	6,4
A votre pays de résidence, la France	7,5	7,4	7,6	7,6	7,6	7,4
A l'Europe	5,1	4,7	5,0	5,3	5,2	5,6

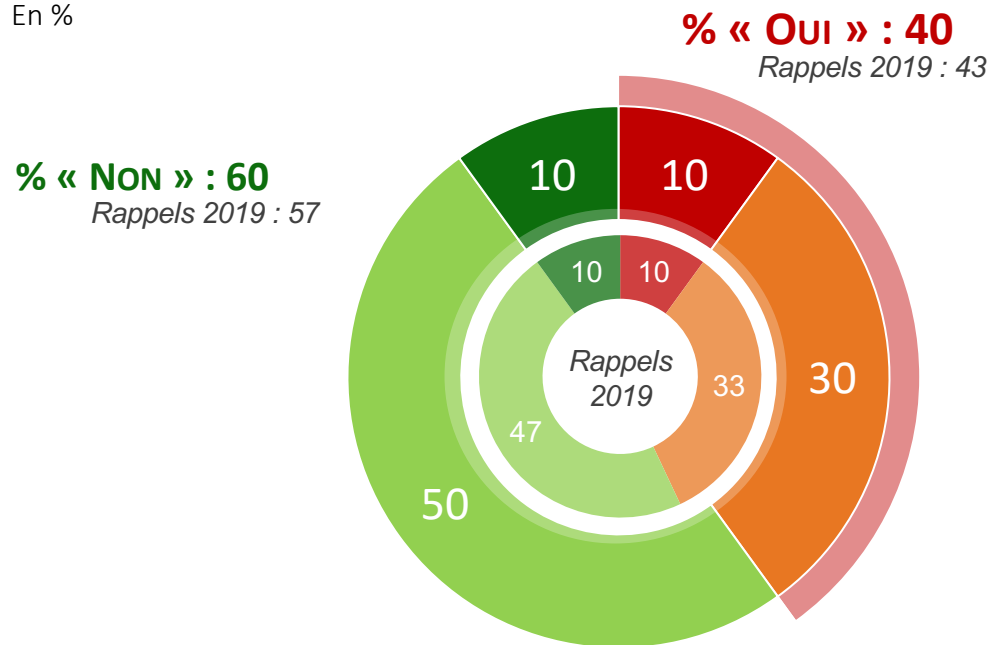


Base : Ensemble de l'échantillon

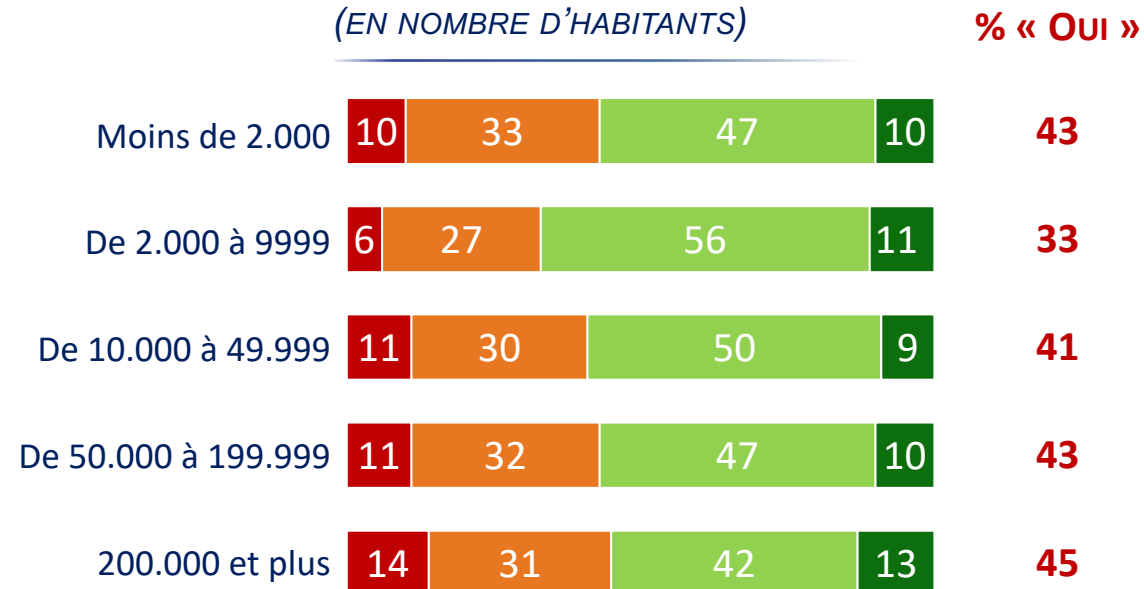
LA PERCEPTION DE SON PROPRE TERRITOIRE

Question : « Avez-vous le sentiment d'habiter dans un territoire en difficulté ? »

En %



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



Base : Ensemble de l'échantillon

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

LA VIE SERAIT-ELLE MEILLEURE AILLEURS ?

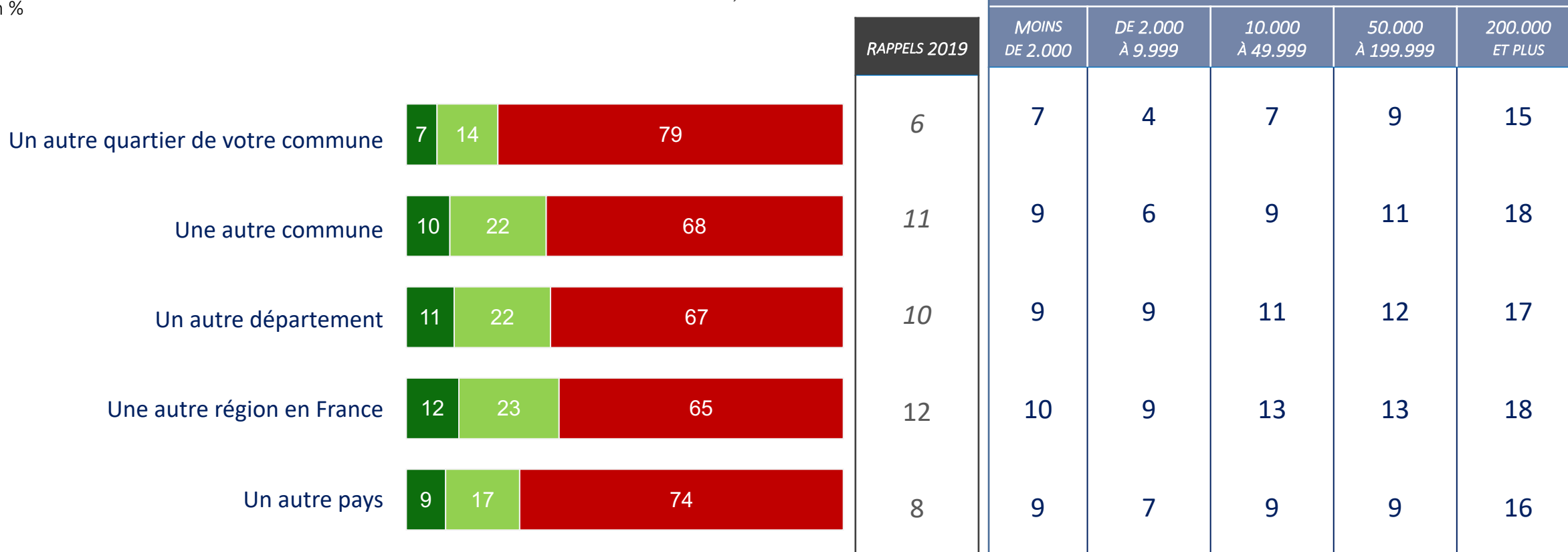
Question : « Pensez-vous qu'il serait plus facile pour vous de mener à bien vos projets de vie si vous viviez dans une autre ville, un autre département, une autre région ou un autre pays ? »

% « OUI, BEAUCOUP PLUS FACILE »

En %

% « OUI, BEAUCOUP PLUS FACILE »

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



OUI, BEAUCOUP PLUS FACILE

OUI, UN PEU PLUS FACILE

NON

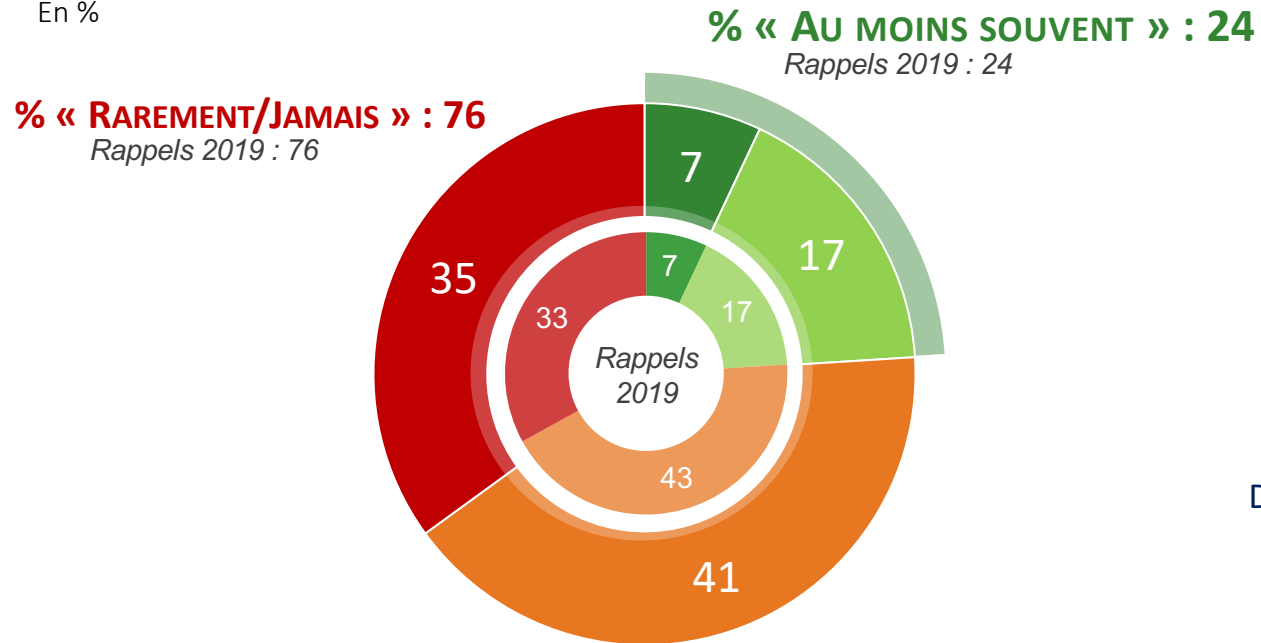


Base : Ensemble de l'échantillon

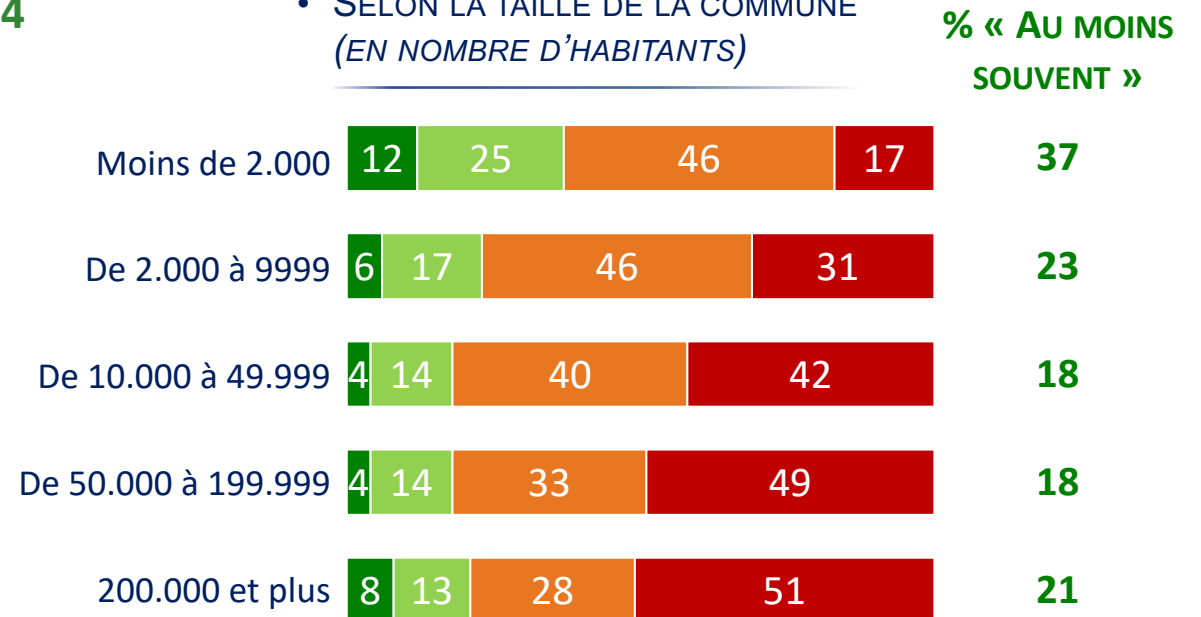
LA PRISE DE CONTACT AVEC LE MAIRE OU DES ÉLUS LOCAUX

Question : « Dans votre commune, avez-vous déjà eu l'occasion de contacter les élus municipaux, maire ou membres du conseil municipal ? »

En %



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



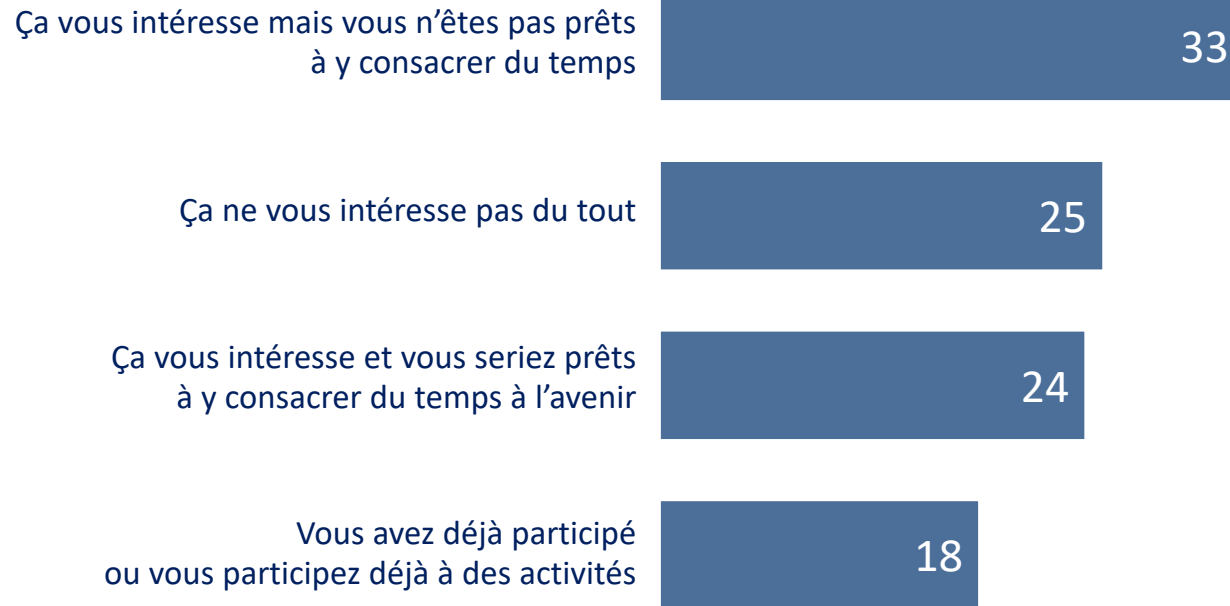
Base : Ensemble de l'échantillon



L'INTENTION DE S'ENGAGER DANS DES ACTIVITÉS LOCALES

Question : « Si l'on vous proposait de vous occuper d'activités concernant la vie de votre commune ou de votre quartier, vous diriez que... ? »

En %



RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
	MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
38	30	35	35	33	31
20	21	25	26	28	25
26	24	22	24	26	28
16	25	18	15	13	16



Base : Ensemble de l'échantillon

L'INTENTION DE S'ENGAGER DANS DES ACTIVITÉS LOCALES

Question : « Si l'on vous proposait de vous occuper d'activités concernant la vie de votre commune ou de votre quartier, vous diriez que... ? »

(DÉTAILS)

% AU TOTAL	SELON LA SYMPATHIE PARTISANE													
	ST EXG	FI	PC	EELV	PS	ST GAUCHE	LREM	MODEM	ST DROITE	UDI	LR	DLF	RN	AUCUN PARTI
Ça vous intéresse mais vous n'êtes pas prêts à y consacrer du temps	13	32	22	35	35	31	37	34	35	23	37	34	30	34
Ça ne vous intéresse pas du tout	17	19	10	15	18	16	21	14	22	17	22	28	31	32
Ça vous intéresse et vous seriez prêts à y consacrer du temps à l'avenir	32	30	28	31	26	30	22	27	24	30	23	21	23	21
Vous avez déjà participé ou vous participez déjà à des activités	38	19	40	19	21	23	20	25	19	30	18	17	16	13



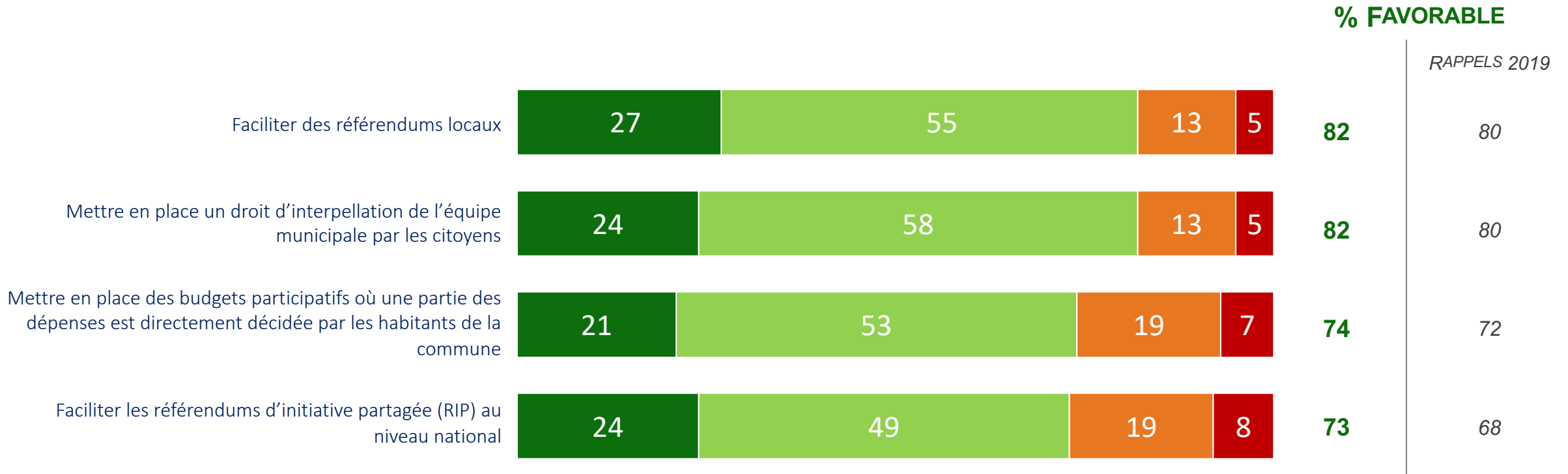
Base : Ensemble de l'échantillon

DÉMOCRATIE MUNICIPALE ET PROCESSUS DE DÉCISION

5

L'OPINION SUR DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous favorable à la proposition de ... ? »



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

PAS FAVORABLE DU TOUT



Base : Ensemble de l'échantillon

L'OPINION SUR DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

(DÉTAILS)

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous favorable à la proposition de ... ? »

% « FAVORABLE »	ENSEMBLE	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
		MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
Faciliter des référendums locaux	82	83	83	82	82	78
Mettre en place un droit d'interpellation de l'équipe municipale par les citoyens	82	81	84	82	81	82
Mettre en place des budgets participatifs où une partie des dépenses est directement décidée par les habitants de la commune	74	74	75	72	73	73
Faciliter les référendums d'initiative partagée (RIP) au niveau national	73	74	74	72	73	70



Base : Ensemble de l'échantillon

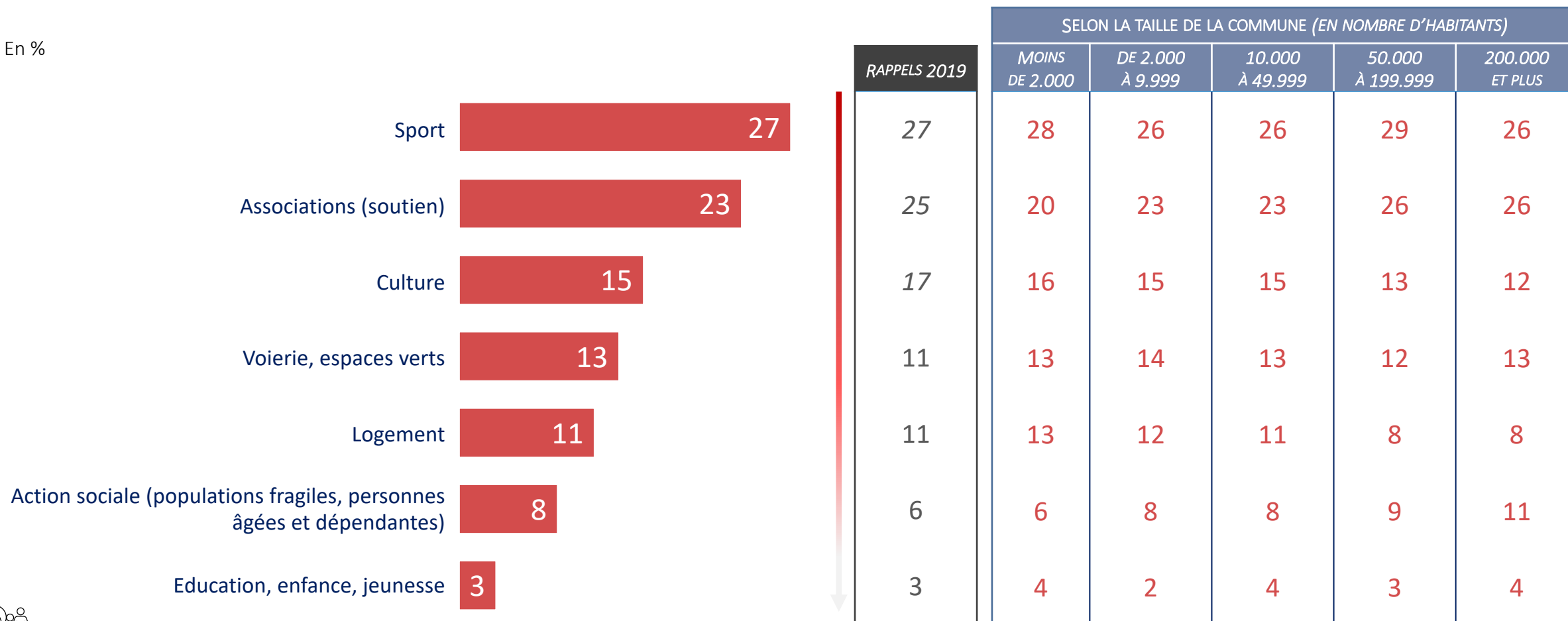
VOUS ET LES RÉFORMES DU GOUVERNEMENT

6

LES POSTES BUDGÉTAIRES QUI POURRAIENT ÊTRE RÉDUITS EN CAS DE DIMINUTION DES RECETTES COMMUNALES

Question : « Si les recettes de votre commune devaient diminuer dans quel domaine seriez-vous prêt à accepter moins de services ? »

En %

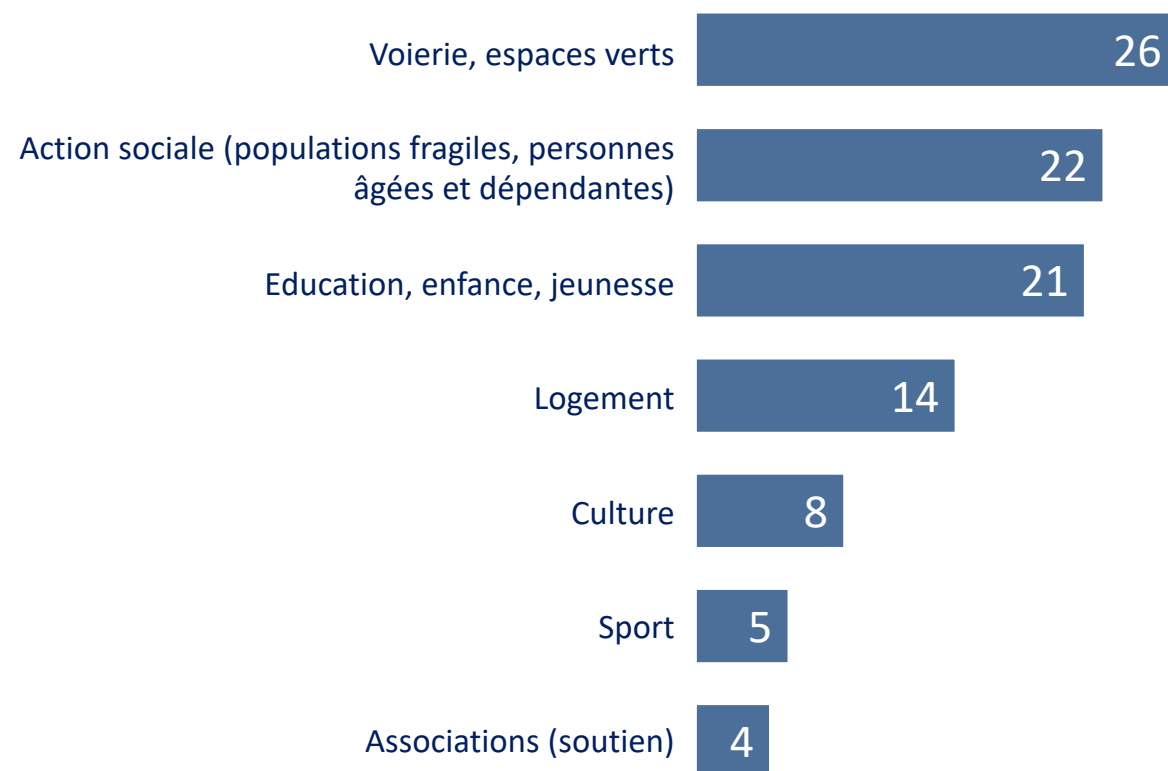


Base : A la moitié de l'échantillon

LES POSTES BUDGÉTAIRES À AUGMENTER EN PRIORITÉ

Question : « Si les recettes de votre commune devaient augmenter dans quel domaine seriez-vous prêt à attendre plus de services ? »

En %



	RAPPELS 2019	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
		MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
Voierie, espaces verts	24	28	27	25	25	22
Action sociale (populations fragiles, personnes âgées et dépendantes)	26	23	22	21	20	20
Education, enfance, jeunesse	22	21	21	21	20	19
Logement	12	9	12	15	19	22
Culture	7	9	9	8	7	7
Sport	4	5	4	6	7	6
Associations (soutien)	5	5	5	4	2	4



Base : A l'autre moitié de l'échantillon

DONNÉES CONTEXTUELLES

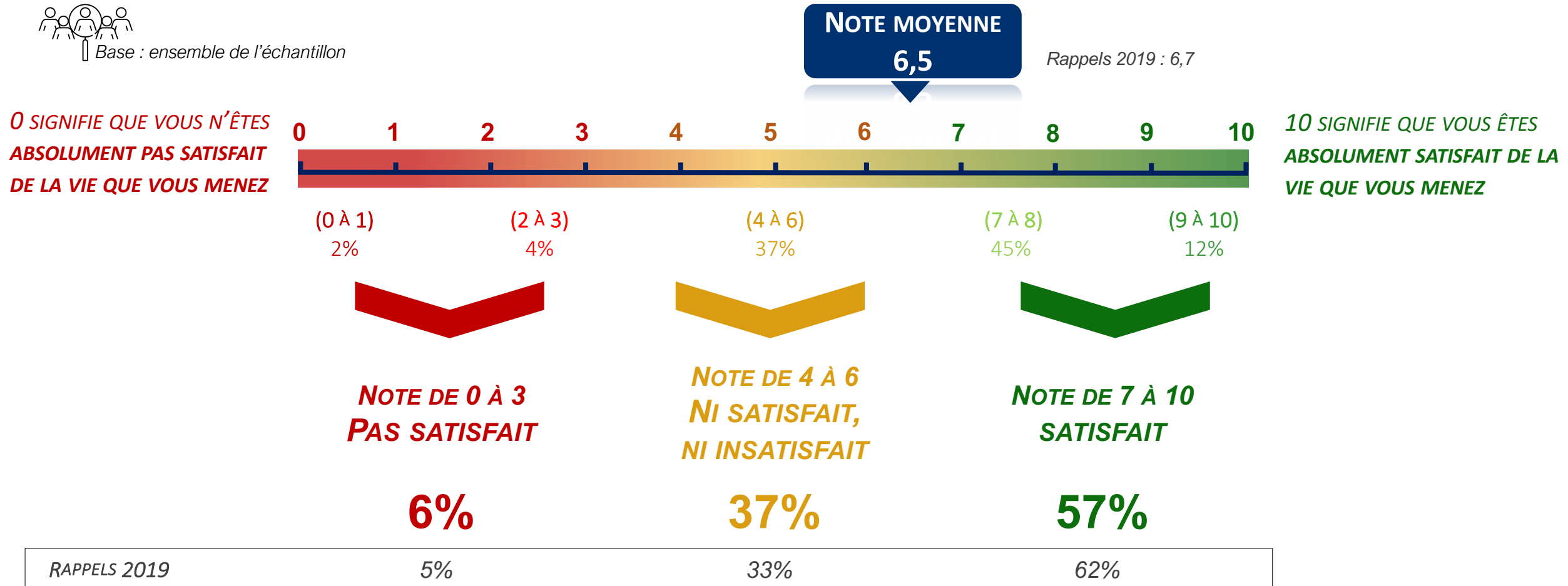
7

LA SATISFACTION CONCERNANT SA PROPRE VIE

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la vie que vous menez ? »



Base : ensemble de l'échantillon



LA SATISFACTION CONCERNANT SA PROPRE VIE

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la vie que vous menez ? »

(DÉTAILS)

	ABSOLUMENT PAS SATISFAIT (0 à 1)	PLUTÔT PAS SATISFAIT (2 à 3)	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT (4 à 6)	PLUTÔT SATISFAIT (7 à 8)	ABSOLUMENT SATISFAIT (9 à 10)	ST PAS SATISFAIT (0 à 3)	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT (4 à 6)	ST SATISFAIT (7 à 10)	NOTE MOY.
Ensemble	2	4	37	45	12	6	37	57	6,5
Moins de 2.000 hab	1	4	36	46	13	5	36	59	6,7
De 2.000 à 9999 hab	2	4	36	45	13	6	36	58	6,6
De 10.000 à 49.999 hab	2	4	37	46	11	6	37	57	6,5
De 50.000 à 199.999 hab	3	6	38	43	10	9	38	53	6,3
200.000 hab et plus	2	6	36	44	12	8	36	56	6,5

L'ENVIE DE CHANGEMENT

Question : « Sur une échelle allant de 0 qui veut dire pas du tout envie à 10 voulant dire très envie, quelle serait aujourd'hui votre envie de ? »

	PAS TU TOUT ENVIE (0 À 1)	PLUTÔT PAS ENVIE (2 À 3)	NI ENVIE, NI PAS ENVIE (4 À 6)	PLUTÔT ENVIE (7 À 8)	TRÈS ENVIE (9 À 10)	ST PAS ENVIE (0 À 3)	NI ENVIE, NI PAS ENVIE (4 À 6)	ST ENVIE (7 À 10)	NOTE MOY.
Passer plus de temps avec votre famille	4	3	29	30	34	7	29	64	7,2
Voyager plus en France	6	3	28	33	30	9	28	63	6,9
Passer plus de temps avec vos amis	5	3	34	32	26	8	34	58	6,8
Avoir une vie plus saine	4	3	35	31	27	7	35	58	6,8
Voyager plus à l'étranger	21	7	28	20	24	28	28	44	5,5
Travailler plus et gagner plus (Aux actifs, chômeurs, personnes à la recherche d'un emploi, ou au foyer)	19	9	38	18	16	28	38	34	5,1
Renforcer les liens avec vos collègues de travail (Aux actifs, chômeurs, personnes à la recherche d'un emploi, ou au foyer)	14	7	51	20	8	21	51	28	5,1
Vous engager davantage pour les autres	16	9	51	17	7	25	51	24	4,8
Changer de profession (Aux actifs, chômeurs, personnes à la recherche d'un emploi, ou au foyer)	31	10	30	15	14	41	30	29	4,3
Changer d'entreprise ou d'organisation qui vous emploie (Aux actifs, chômeurs, personnes à la recherche d'un emploi, ou au foyer)	30	10	32	14	14	40	32	28	4,3
Changer de logement	37	9	26	14	14	46	26	28	4,0
Changer de commune de résidence	40	11	27	11	11	51	27	22	3,6
Travailler moins et gagner moins (Aux actifs, chômeurs, personnes à la recherche d'un emploi, ou au foyer)	50	12	29	6	3	62	29	9	2,5

Base : Ensemble de l'échantillon

LA CONFIANCE ACCORDÉE AUX AUTRES

Question : « D'une manière générale, diriez-vous que... ? »

En %



ON PEUT FAIRE CONFIANCE À LA PLUPART DES GENS : **32**

Rappels 2019 : 32

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
33	30	29	34	44



ON N'EST JAMAIS ASSEZ PRUDENT QUAND ON A AFFAIRE AUX AUTRES : **68**

Rappels 2019 : 68

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)				
MOINS DE 2.000	DE 2.000 À 9.999	10.000 À 49.999	50.000 À 199.999	200.000 ET PLUS
67	70	71	66	56



Base : Ensemble de l'échantillon

L'ÉVOLUTION DU CADRE DE VIE DE SA COMMUNE AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES

Question : « A propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années le cadre de vie s'est amélioré ou dégradé ? »



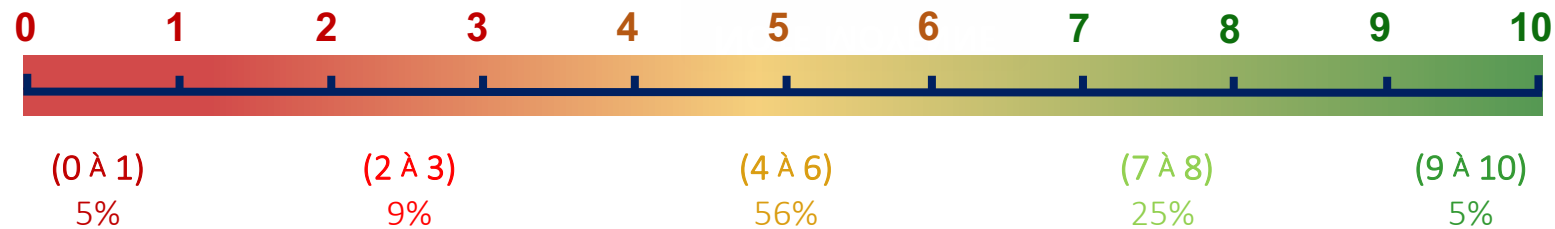
Base : ensemble de l'échantillon

NOTE MOYENNE
5,4

Rappels 2019 : 5,7

0 SIGNIFIE QUE LE CADRE DE VIE DE VOTRE COMMUNE S'EST FORTEMENT DÉGRADÉ

10 SIGNIFIE QUE LE CADRE DE VIE DE VOTRE COMMUNE S'EST FORTEMENT AMÉLIORÉ



(0 à 1)
5%

(2 à 3)
9%

(4 à 6)
56%

(7 à 8)
25%

(9 à 10)
5%



**NOTE DE 0 À 3
DÉGRADÉ**

14%



**NOTE DE 4 À 6
NI AMÉLIORÉ,
NI DÉGRADÉ**

56%



**NOTE DE 7 À 10
AMÉLIORÉ**

30%

RAPPELS 2019

10%

55%

35%

L'ÉVOLUTION DU CADRE DE VIE DE SA COMMUNE AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES

(DÉTAILS)

Question : « A propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années le cadre de vie s'est amélioré ou dégradé ? »

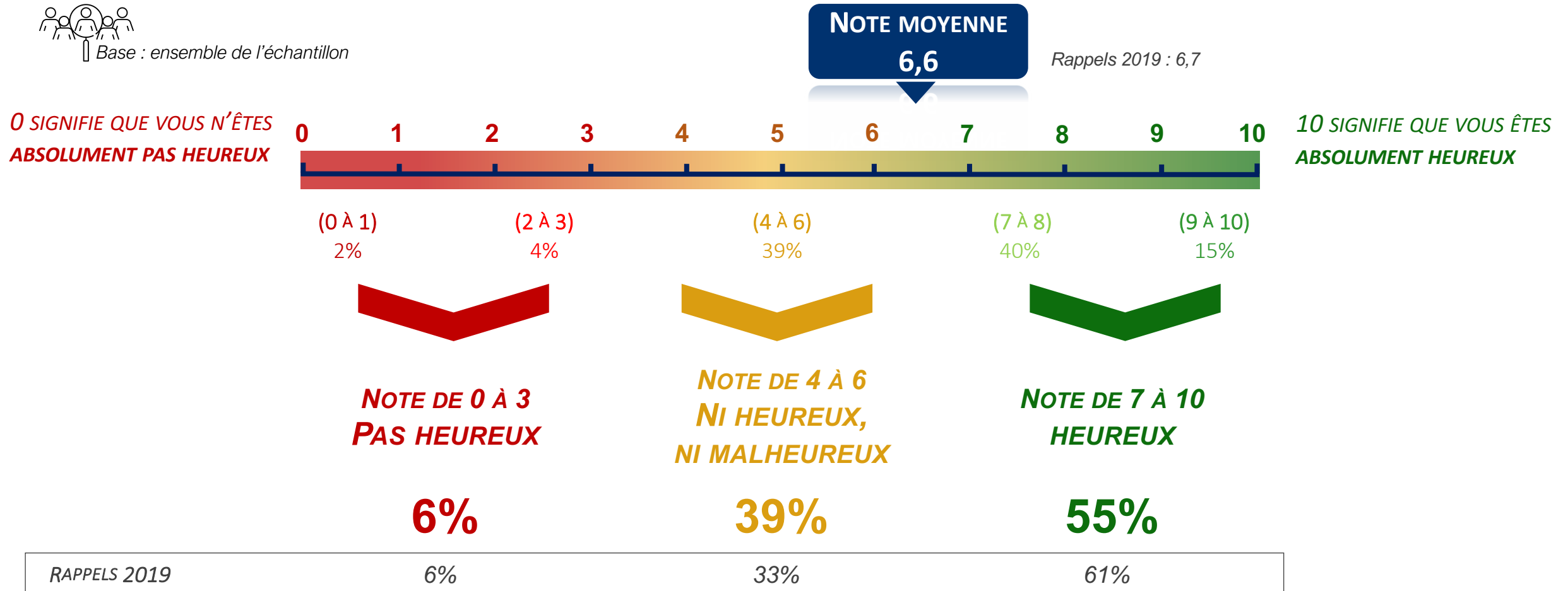
	FORTEMENT DÉGRADÉ (0 à 1)	PLUTÔT DÉGRADÉ (2 à 3)	NI AMÉLIORÉ, NI DÉGRADÉ (4 à 6)	PLUTÔT AMÉLIORÉ (7 à 8)	FORTEMENT AMÉLIORÉ (9 à 10)	ST DÉGRADÉ (0 à 3)	NI AMÉLIORÉ, NI DÉGRADÉ (4 à 6)	ST AMÉLIORÉ (7 à 10)	NOTE MOY.
Ensemble	5	9	56	25	5	14	56	30	5,4
Moins de 2.000 hab	3	6	60	26	5	9	60	31	5,6
De 2.000 à 9999 hab	3	8	59	26	4	11	59	30	5,5
De 10.000 à 49.999 hab	6	10	56	24	4	16	56	28	5,3
De 50.000 à 199.999 hab	6	12	51	27	4	18	51	31	5,4
200.000 hab et plus	9	15	46	22	8	24	46	30	5,1

LA SATISFACTION DE VIVRE DANS SA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous heureux.se de vivre dans votre commune ? »



Base : ensemble de l'échantillon



LA SATISFACTION DE VIVRE DANS SA COMMUNE DE RÉSIDENCE

(DÉTAILS)

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous heureux.se de vivre dans votre commune ? »

	ABSOLUMENT PAS HEUREUX (0 à 1)	PLUTÔT PAS HEUREUX (2 à 3)	NI HEUREUX, NI MALHEUREUX (4 à 6)	PLUTÔT HEUREUX (7 à 8)	ABSOLUMENT HEUREUX (9 à 10)	ST PAS HEUREUX (0 à 3)	NI HEUREUX, NI MALHEUREUX (4 à 6)	ST HEUREUX (7 à 10)	NOTE MOY.
Ensemble	2	4	39	40	15	6	39	55	6,6
Moins de 2.000 hab	2	3	35	41	19	5	35	60	6,8
De 2.000 à 9999 hab	2	3	38	41	16	5	38	57	6,7
De 10.000 à 49.999 hab	2	5	40	41	12	7	40	53	6,4
De 50.000 à 199.999 hab	3	6	42	39	10	9	42	49	6,2
200.000 hab et plus	4	6	38	38	14	10	38	52	6,4



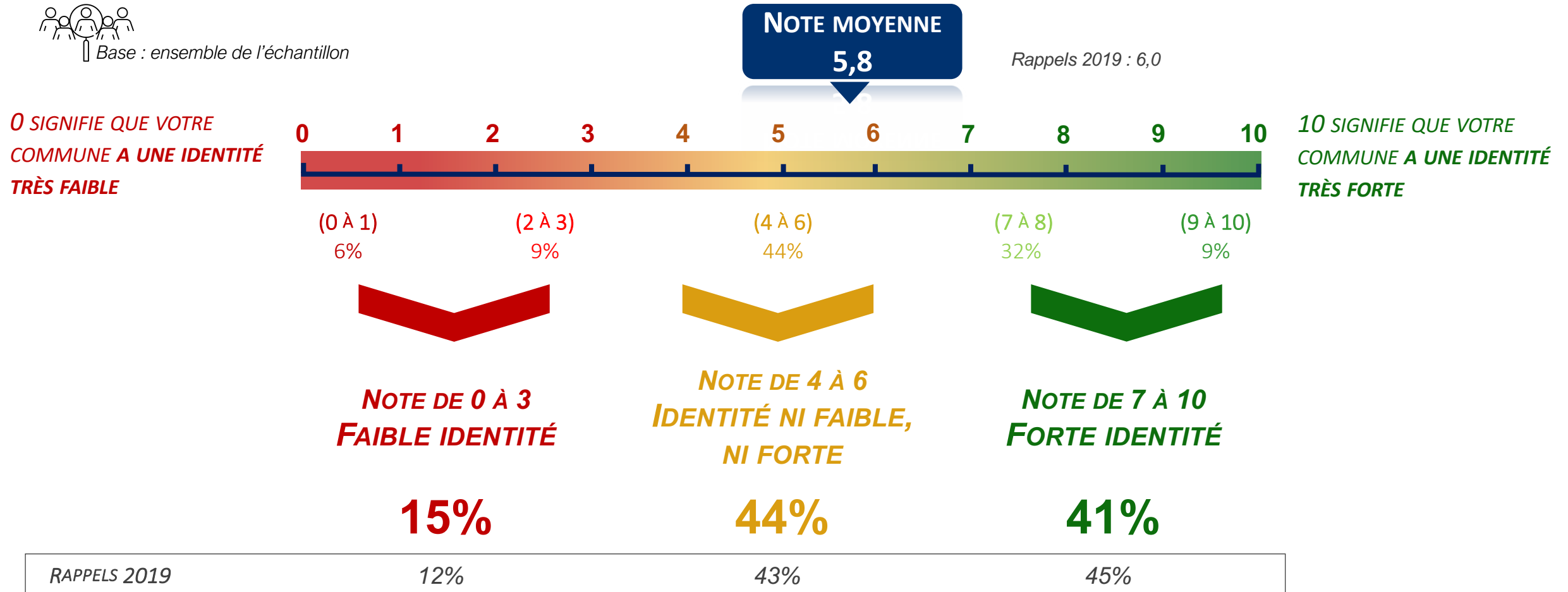
Base : Ensemble de l'échantillon

LA PERCEPTION DE L'IDENTITÉ DE LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Dans quelle mesure avez-vous le sentiment que votre commune a une identité forte et vivante à laquelle vous êtes attaché ? »



Base : ensemble de l'échantillon



LA PERCEPTION DE L'IDENTITÉ DE LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

(DÉTAILS)

Question : « Dans quelle mesure avez-vous le sentiment que votre commune a une identité forte et vivante à laquelle vous êtes attaché ? »

	TRÈS FAIBLE IDENTITÉ (0 à 1)	PLUTÔT FAIBLE IDENTITÉ (2 à 3)	IDENTITÉ NI FORTE, NI FAIBLE (4 à 6)	PLUTÔT FORTE IDENTITÉ (7 à 8)	TRÈS FORTE IDENTITÉ (9 à 10)	ST FAIBLE IDENTITÉ (0 à 3)	IDENTITÉ NI FORTE, NI FAIBLE (4 à 6)	ST FORTE IDENTITÉ (7 à 10)	NOTE MOY.
Ensemble	6	9	44	32	9	15	44	41	5,8
Moins de 2.000 hab	7	10	45	30	8	17	45	38	5,6
De 2.000 à 9999 hab	5	9	46	31	9	14	46	40	5,8
De 10.000 à 49.999 hab	6	8	46	32	8	14	46	40	5,7
De 50.000 à 199.999 hab	6	9	41	35	9	15	41	44	5,8
200.000 hab et plus	6	6	36	35	17	12	36	52	6,4



Base : Ensemble de l'échantillon

LE PRONOSTIC CONCERNANT L'ÉVOLUTION DU CADRE DE VIE DANS LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

Question : « Toujours à propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 prochaines années le cadre de vie au sein de votre commune va s'améliorer ou se dégrader ? »



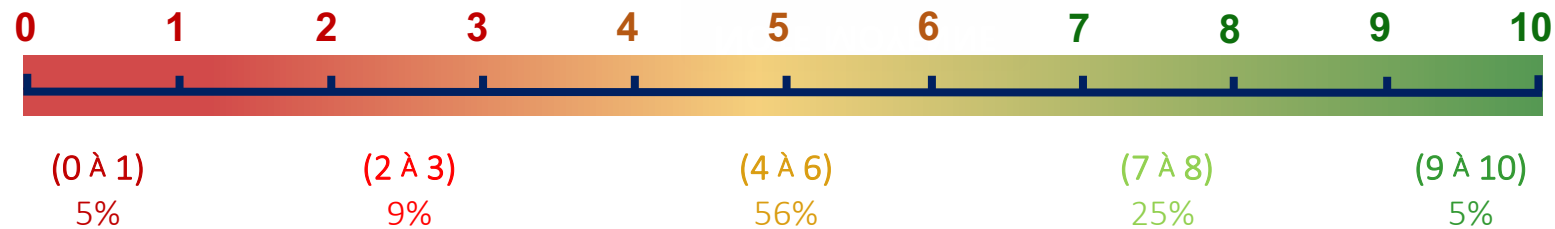
Base : ensemble de l'échantillon

NOTE MOYENNE
5,4

Rappels 2019 : 5,7

0 SIGNIFIE QUE VOTRE LE CADRE DE VIE AU SEIN DE VOTRE COMMUNE VA FORTEMENT SE DÉGRADER

10 SIGNIFIE QUE LE CADRE DE VIE AU SEIN DE VOTRE COMMUNE VA FORTEMENT S'AMÉLIORER



**NOTE DE 0 À 3
SE DÉGRADER**

14%

**NOTE DE 4 À 6
NI S'AMÉLIORER,
NI SE DÉGRADER**

56%

**NOTE DE 7 À 10
S'AMÉLIORER**

30%

RAPPELS 2019

10%

56%

34%

LE PRONOSTIC CONCERNANT L'ÉVOLUTION DU CADRE DE VIE DANS LA COMMUNE DE RÉSIDENCE

(DÉTAILS)

Question : « Toujours à propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 prochaines années le cadre de vie au sein de votre commune va s'améliorer ou se dégrader ? »

	FORTEMENT SE DÉGRADER (0 à 1)	PLUTÔT SE DÉGRADER (2 à 3)	NI S'AMÉLIORER, NI SE DÉGRADER (4 à 6)	PLUTÔT S'AMÉLIORER (7 à 8)	FORTEMENT S'AMÉLIORER (9 à 10)	ST SE DÉGRADER (0 à 3)	NI S'AMÉLIORER, NI SE DÉGRADER (4 à 6)	ST S'AMÉLIORER (7 à 10)	NOTE MOY.
Ensemble	5	9	56	25	5	14	56	30	5,4
Moins de 2.000 hab	4	6	60	25	5	10	60	30	5,6
De 2.000 à 9999 hab	4	8	58	25	5	12	58	30	5,5
De 10.000 à 49.999 hab	6	10	55	25	4	16	55	29	5,3
De 50.000 à 199.999 hab	7	10	52	27	4	17	52	31	5,4
200.000 hab et plus	10	13	45	24	8	23	45	32	5,2



Base : Ensemble de l'échantillon

MODULE COVID-19

8

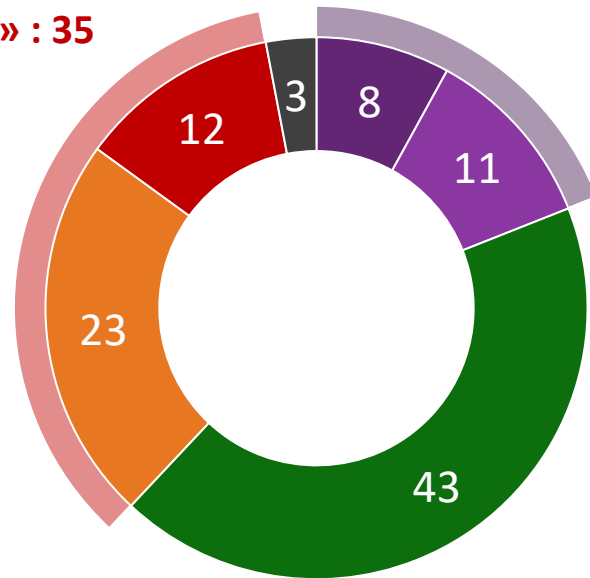
PERCEPTION DES MESURES PRISES PAR LE PRÉSIDENT ET SON GOUVERNEMENT POUR LUTTER CONTRE LA COVID 1/2

Question : « Selon vous, les mesures prises par le président de la République et son gouvernement pour lutter contre la COVID sont... ? »

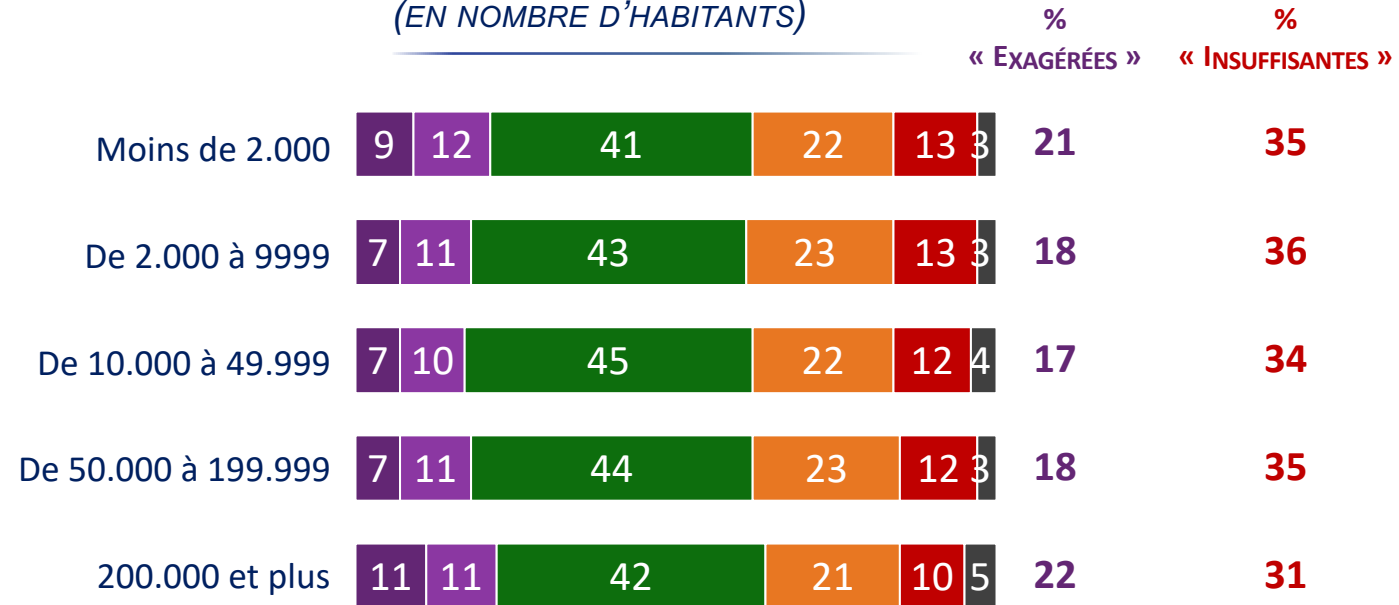
En %

% « INSUFFISANTES » : 35

% « EXAGÉRÉES » : 19



• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



Base : Ensemble de l'échantillon

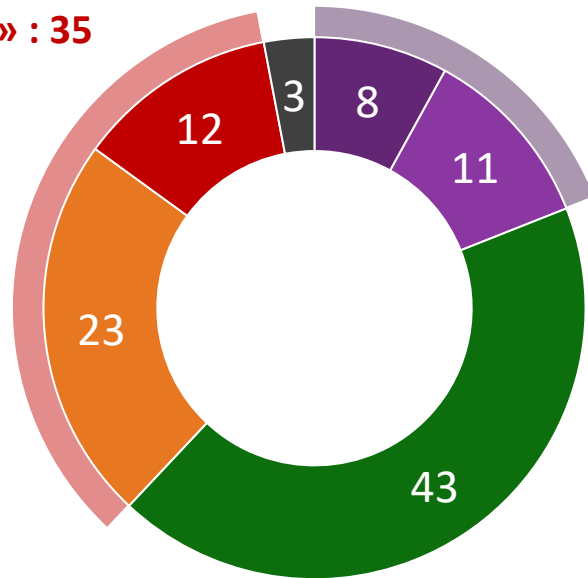
PERCEPTION DES MESURES PRISES PAR LE PRÉSIDENT ET SON GOUVERNEMENT POUR LUTTER CONTRE LA COVID 2/2

Question : « Selon vous, les mesures prises par le président de la République et son gouvernement pour lutter contre la COVID sont... ? »

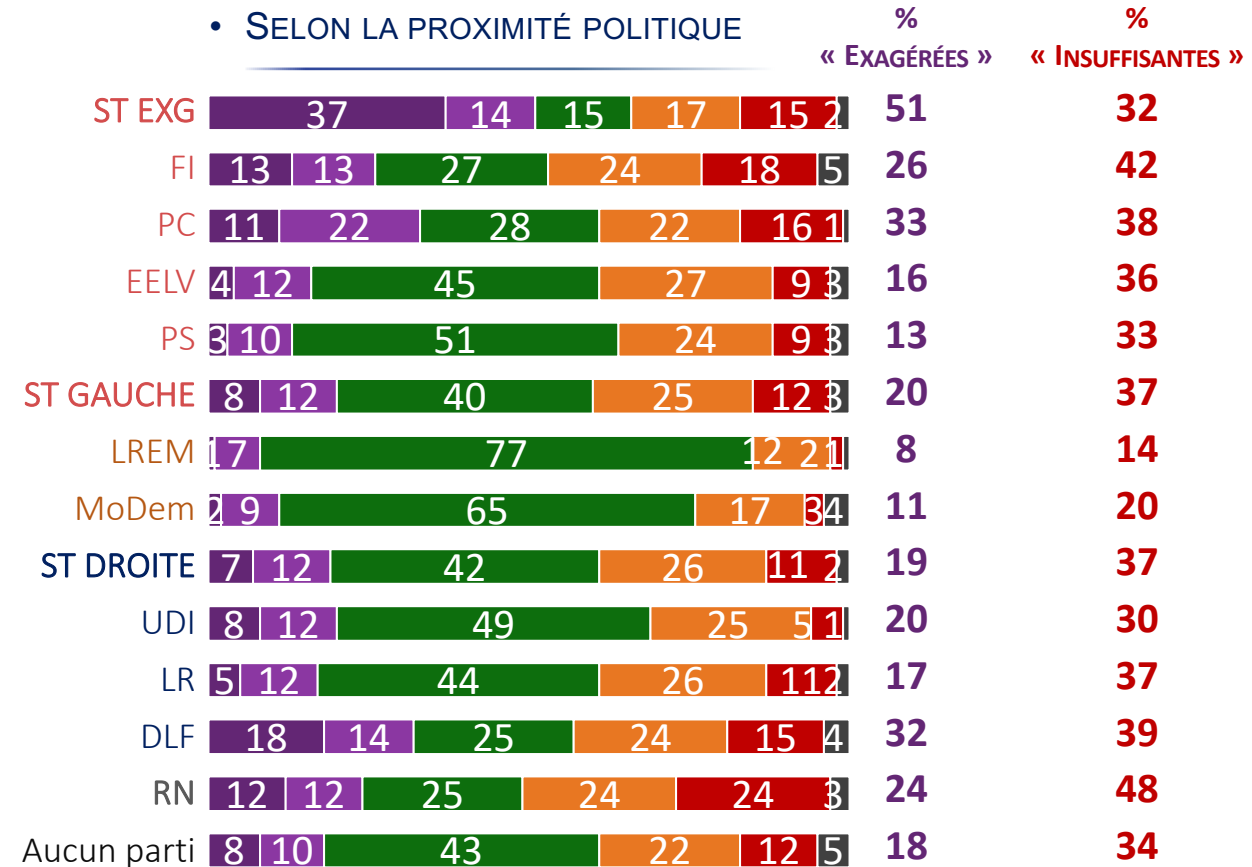
En %

% « INSUFFISANTES » : 35

% « EXAGÉRÉES » : 19



• SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



Base : Ensemble de l'échantillon

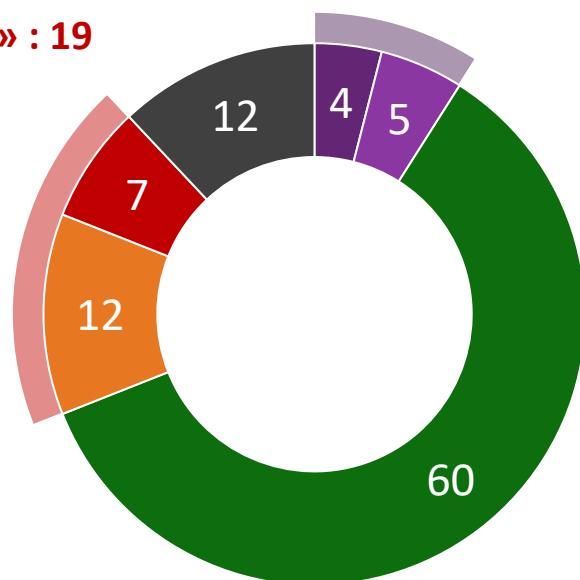
PERCEPTION DES MESURES PRISES PAR LE MAIRE DE SA COMMUNE POUR LUTTER CONTRE LA COVID

Question : « Selon vous, les mesures prises par le maire de votre commune pour lutter contre la COVID sont... ? »

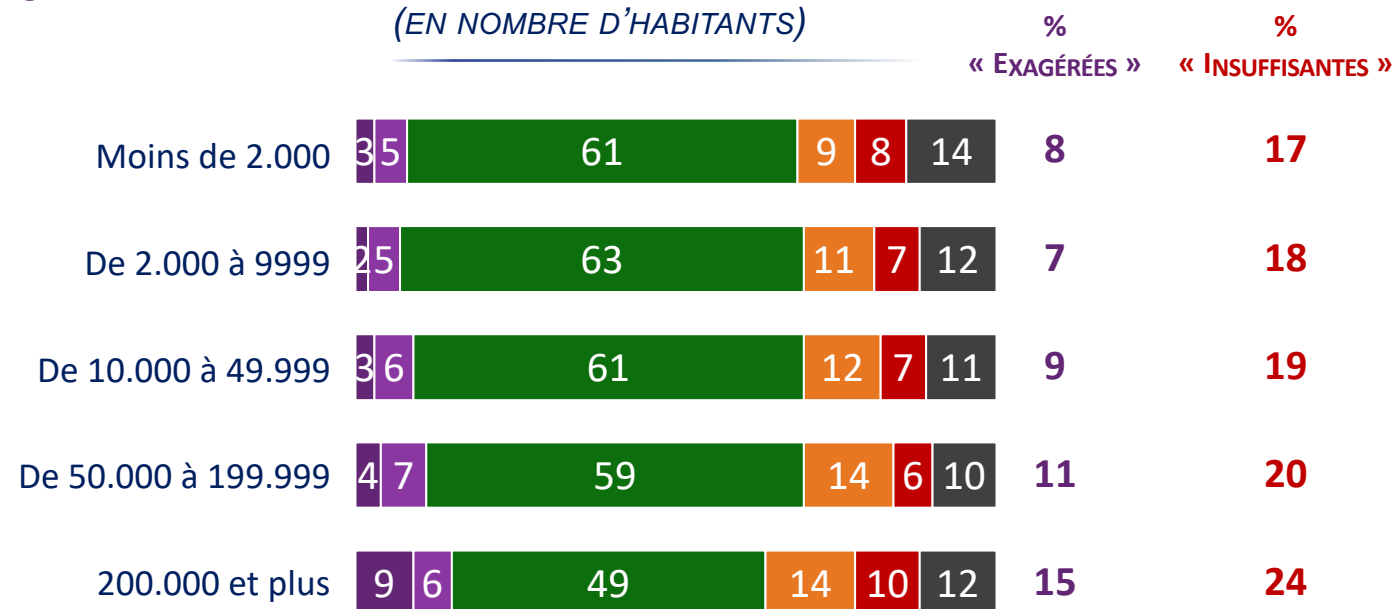
En %

% « INSUFFISANTES » : 19

% « EXAGÉRÉES » : 9



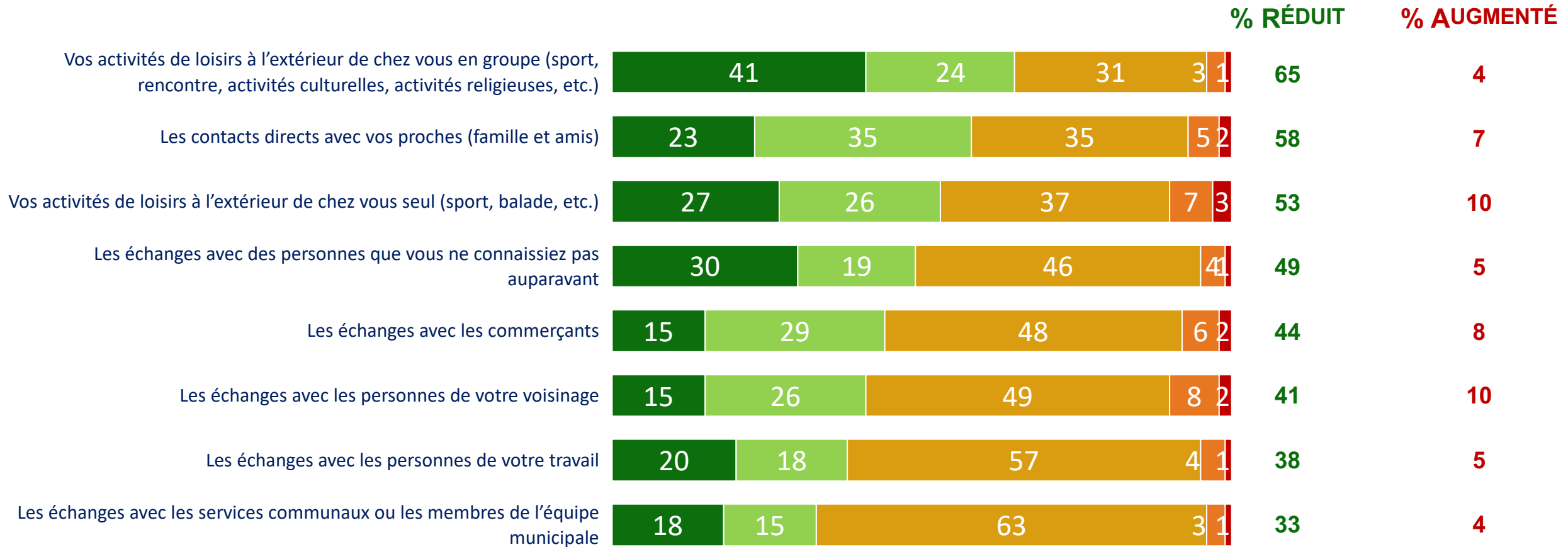
• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



Base : Ensemble de l'échantillon

MODIFICATION DES COMPORTEMENTS DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

Question : « Depuis le début de l'épidémie de la COVID-19, diriez-vous que vous avez ... »



BEAUCOUP RÉDUIT

UN PEU RÉDUIT

NI RÉDUIT, NI AUGMENTÉ

UN PEU AUGMENTÉ

FORTEMENT AUGMENTÉ



Base : Ensemble de l'échantillon

MODIFICATION DES COMPORTEMENTS DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

Question : « Depuis le début de l'épidémie de la COVID-19, diriez-vous que vous avez ... »

(DÉTAILS)

EN %	ENSEMBLE		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)									
			MOINS DE 2.000		DE 2.000 À 9.999		10.000 À 49.999		50.000 À 199.999		200.000 ET PLUS	
			Réduit	Augmenté	Réduit	Augmenté	Réduit	Augmenté	Réduit	Augmenté	Réduit	Augmenté
Vos activités de loisirs à l'extérieur de chez vous en groupe (sport, rencontre, activités culturelles, activités religieuses, etc.)	65	4	65	4	65	3	65	4	64	4	63	7
Les contacts directs avec vos proches (famille et amis)	58	7	59	6	59	6	57	8	55	9	52	12
Vos activités de loisirs à l'extérieur de chez vous seul (sport, balade, etc.)	53	10	52	10	51	9	54	9	55	10	56	11
Les échanges avec des personnes que vous ne connaissiez pas auparavant	49	5	51	5	47	5	49	6	47	5	48	9
Les échanges avec les commerçants	44	8	45	7	45	7	45	7	43	8	42	11
Les échanges avec les personnes de votre voisinage	41	10	42	8	42	9	41	9	38	10	40	15
Les échanges avec les personnes de votre travail	38	5	36	4	37	4	39	4	39	5	42	8
Les échanges avec les services communaux ou les membres de l'équipe municipale	33	4	34	4	33	3	34	3	31	3	33	7



Base : Ensemble de l'échantillon

FRÉQUENCE À LAQUELLE LES GESTES BARRIÈRES SONT APPLIQUÉS

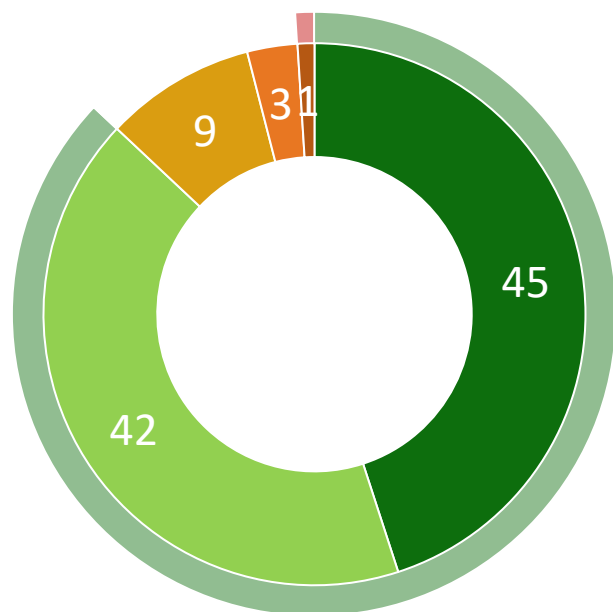
Question : « Depuis le début de l'épidémie de COVID-19, à quel point arrivez-vous à mettre en œuvre les gestes barrières recommandés (se laver les mains plusieurs fois par jour ou utiliser du gel hydroalcoolique, tousser ou éternuer dans son coude ou un mouchoir, maintenir une distance d'au moins 1m avec les personnes hors de mon foyer, éviter les regroupements, porter un masque, etc...) ? »

En %

% « JAMAIS... » : 1

% « TOUT LE TEMPS/SOUVENT » : 87

• SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE
(EN NOMBRE D'HABITANTS)



	%					%	%
	TOUT LE TEMPS	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS MÊME SI JE POUVAIS LE FAIRE	« TOUT LE TEMPS... »	« JAMAIS »
Moins de 2.000	45	41	9	3	1	86	2
De 2.000 à 9999	44	43	9	2	1	87	2
De 10.000 à 49.999	46	41	9	2	1	87	2
De 50.000 à 199.999	47	41	9	2	1	88	1
200.000 et plus	46	40	10	2	1	86	2



Base : Ensemble de l'échantillon

ANNEXES



NOS ENGAGEMENTS

Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.