

monenfant.fr

Commission petite enfance,  
Association des Maires de France

Paris, le 25 septembre 2019

## 1. Introduction

*Présentation générale de la refonte*

*Objectifs de la refonte*

*Présentation du site 2018 monenfant.fr*

## 2. Feuille de route 2019

## 3. Horizon 2020-2022

*Horizon 2020-2021*

*Horizon 2021-2022*



# Présentation générale de la refonte



monenfant.fr



# Contexte de la refonte (1/2)

« Un recul de l'activité des assistants maternels »

Pour **100** enfants, la **capacité potentielle d'accueil** est :

- **33** places chez des **assistants maternels**
- **18** places dans l'**accueil collectif**
- **1,7** place dans la **garde à domicile**

En 2015, on dénombre **437 700** assistants maternels agréés et :



- **4,6 %** entre **2012** et **2015**

- **47 %** de **nouveaux agréments** entre **2009** et **2014**

« Une baisse du recours au CMG »

- En 2015,
  - **1 081 700** employeurs actifs ont recours aux services de **336 800** assistants maternels
  - **117 500** employeurs actifs pour **124 100** garde à domicile
- En 2012, **750 603** familles ont bénéficié du CMG, alors qu'en 2016 ce n'était plus le cas que de **710 959** familles, soit un recul de **5%**.

« L'accueil individuel souffre d'un déficit d'image »

Les parents sont en attente d'une **information fiable** sur les possibilités **d'accueil individuel** du fait de la multitude des sources à ce sujet. Il est nécessaire de :

- **Redynamiser le secteur de l'accueil individuel** qui souffre d'un **déficit d'image** : étant le 1<sup>er</sup> mode d'accueil en France, il s'agit d'un enjeu fort pour la Branche Famille
- **Faciliter la mise en relation de l'offre et de la demande** en matière de mode d'accueil

« Un manque de visibilité des actions parentalité »

Les parents n'ont pas de **visibilité** sur les **actions et les initiatives** menés par des acteurs locaux sur leur **territoire**

- **Il est nécessaire de porter à la connaissance des parents toutes les actions mises en œuvre par les acteurs locaux pour les accompagner dans leur rôle de parents**

# Contexte de la refonte (2/2)

« Internet : une concurrence forte du secteur privé »

L'usage d'internet s'est répandu dans les familles d'aujourd'hui et **une offre pléthorique s'est développée sur internet**, que ce soit sur des volets **d'information**, de **mise en relation parents-professionnel** ou de **service en ligne**. Ces sources diverses, à vocation commerciale, sont le plus souvent partielles et biaisées par les aspects pécuniers.

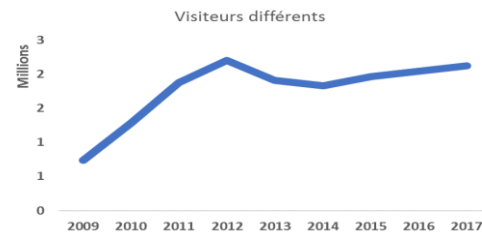
- Sur tous ces sujets, la **Branche famille possède une légitimité et une crédibilité** forte auprès des familles qui assurent le succès de monenfant.fr depuis sa mise en ligne.

« Un positionnement privilégié de la Branche famille »

Grâce à ses ressources et ses partenariats, la Branche famille a un **positionnement unique sur le secteur de l'information et des services** en matière de petite enfance, enfance et adolescence :

- La mise à disposition **d'outils et de services en ligne gratuits** et avec une couverture nationale
- Une offre de service **gratuite** à destination du **grand public** et des **professionnels** positionnant ainsi la Branche famille en tant qu'acteur majeur de **l'information** et de **solvabilisation** du secteur de la **petite enfance**

« Un site consulté par le grand public »



Recensant la quasi exhaustivité des **services petite enfance financés par les Caf**, le site comptabilise plus de **2 millions de visiteurs** différents chaque année

Avec plus de **780 000** naissances par an en France, monenfant.fr dispose d'une **forte marge d'amélioration**



La branche Famille dispose d'un potentiel sur lequel il est possible de s'appuyer pour l'accueil individuel et l'information envers les familles

# Objectifs de la refonte



La refonte du site monenfant.fr est un projet stratégique pour la Branche famille avec pour ambition de :

- Devenir un **portail de référence** permettant notamment de valoriser **l'offre d'accueil individuel**
- D'accompagner les familles **tout au long de leur vie** de parents
- D'apporter une véritable **plus-value aux partenaires** de la branche
- Donner plus de visibilité aux **professionnels** de la **petite enfance**, de la **jeunesse** et de la **parentalité**



Avec la refonte, monenfant.fr devient un levier pour la **déclinaison des politiques enfance, jeunesse, parentalité** et permet de :

- Déployer un accès à une source d'information digitale et de services qui soient **gratuites, adaptées et crédibles** sur **l'ensemble du territoire** autour des offres d'accueil
- Faire face à la **profusion de sites internet commerciaux** dédiés aux modes de garde et aux **informations incertaines** en matière de soutien à la parentalité



Cette refonte permet de :

- S'inscrire dans la **logique de digitalisation** de la branche, en étant notamment accessible sur tous les supports numériques (ordinateur, tablette, téléphone portable)
- Disposer d'un socle technique de **dernière génération**
- Déployer la charte éditoriale de la Branche famille en l'adaptant pour créer une identité spécifique à **monenfant.fr**
- Rapprocher les différents systèmes d'information afin de s'inscrire dans le principe du « **dites le nous une fois** » et **d'alimenter automatiquement monenfant.fr**
- Déployer une logique **d'innovation ouverte et collaborative**



# Contenu de la V1



monenfant.fr



# Contenu de la V1



## Pour les parents

- Recherche géolocalisée d'un mode d'accueil ou d'un service parentalité
- Généralisation d'une demande d'information en ligne sur les modes d'accueil
- Simulateur de reste à charge en crèche



## Pour les professionnels

- Habilitation entièrement dématérialisée des assistants maternels
- Enrichissement du profil en ligne des assistants maternels
- Mise à jour des informations en ligne des structures



## Pour les Caf

- Simplification de l'interface de gestion des agents Caf, notamment habilitations et informations sur les structures
- Reprise automatique des données de l'ancien site vers le nouveau



## Globalement

- Enrichissement du contenu éditorial
- Ergonomie et graphisme du site





# Statistiques



monenfant.fr



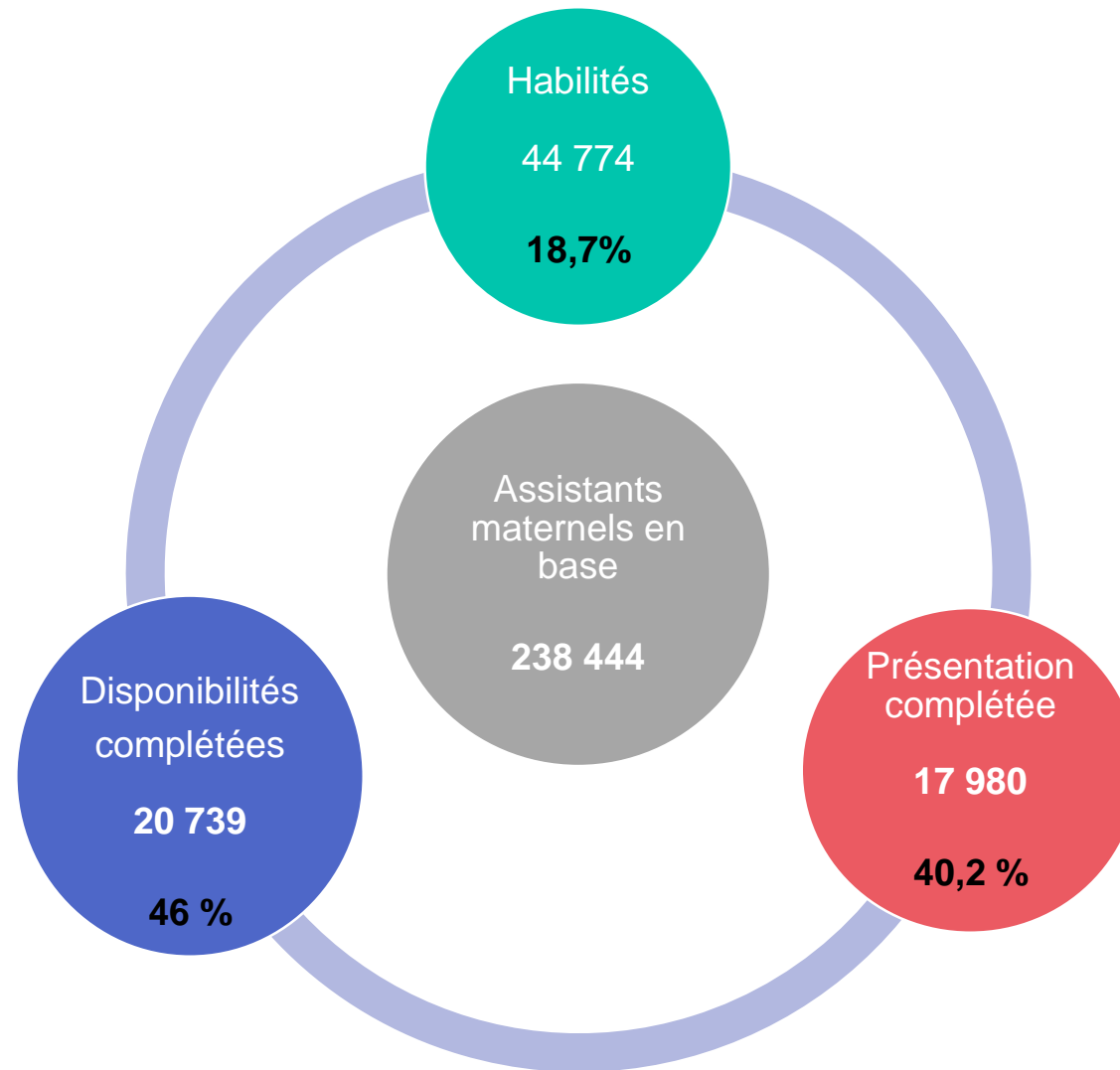
Le site référence la quasi-totalité des structures financées par les Caf :  
Eaje, Ram, Laep, Alsh, services de médiation, espaces de rencontre,

Depuis son ouverture (14/02/19), le site comptabilise :

- 1 075 817 visites
- 4 534 177 pages vues
- Un temps moyen par visites de 6:22 mn

# Montée en charge des profils assistants maternels

Données au 30/08/19





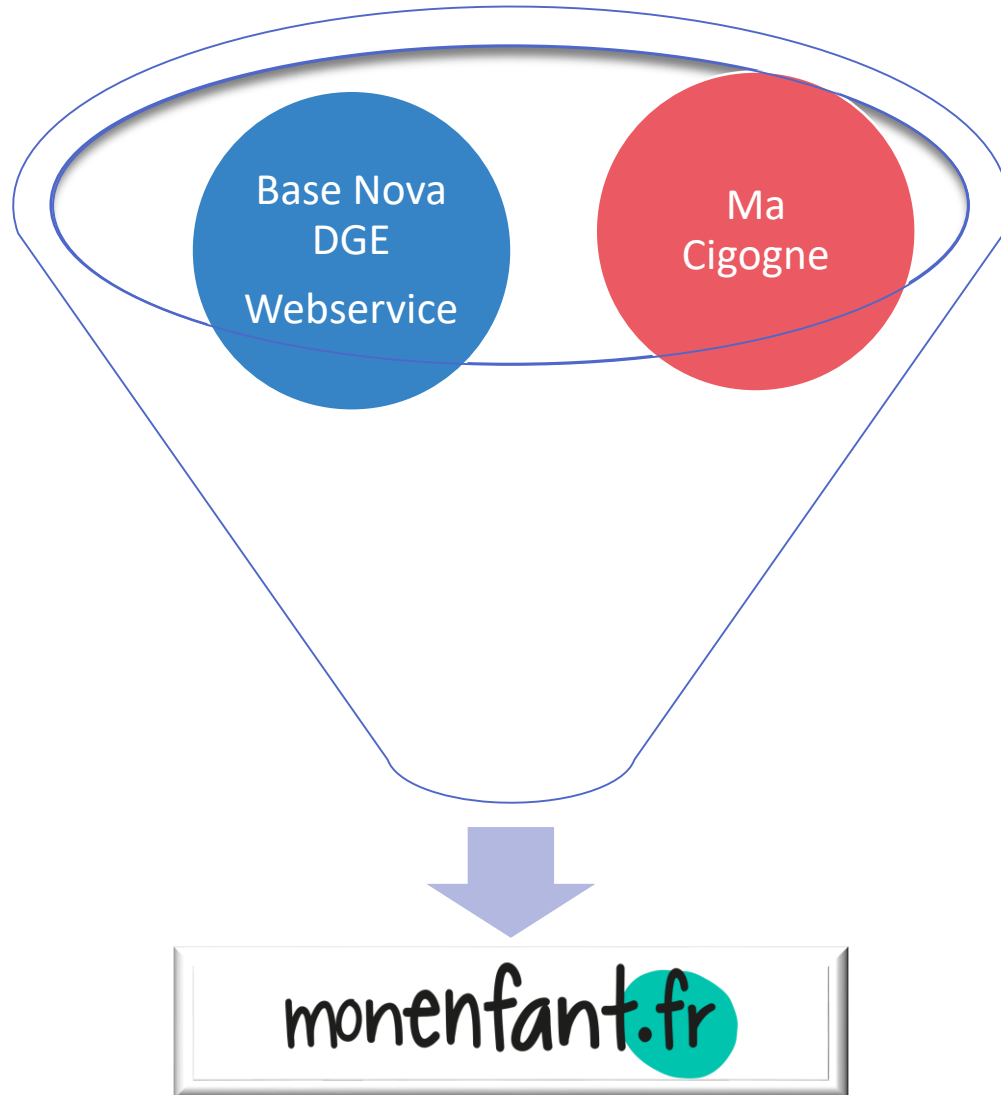
# Feuille de route 2019



monenfant.fr



# Feuille de route 2019



## Base Nova DGE - Webservice

**Connexion à la base Nova de la DGE pour proposer le service de gardes à domicile**

- Offrir aux familles une visibilité sur l'ensemble des solutions d'accueil existants (collectives et individuelles)

## Ma Cigogne

**Partenariat avec Pôle Emploi pour proposer les disponibilités exceptionnelles des crèches**

- Améliorer les réponses aux besoins d'accueil ponctuelles de l'ensemble des familles
- Optimiser le process de collecte des disponibilités
- Optimiser le fonctionnement des Eaje



# Horizon 2020-2021



monenfant.fr



2020

## Référencement des actions locales parentalité

### dans le site actuel

- Améliorer l'information des familles et le recours aux offres parentalité développés sur les territoires
- Automatisation de la collective d'information (gain de charge, optimisation de la mise à jour, sécurisation du process partenarial)

## Accueil occasionnel

stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté présentée en 2018 par le Président de la République

- Lot 1 : Affichage des disponibilités en accueil occasionnel
- Lot 2 : réservation en ligne (2021)

## Comparateur de reste à charge

- Comparer les restes à charge des différents modes d'accueil à partir d'un outil unique
- Outil d'aide à la décision pour les familles
- Favoriser la transparence des couts

## Enrichissement de l'offre ASM

- Améliorer l'offre de service
- Maintenir et améliorer l'attractivité du site pour les assistants maternels
- Valoriser l'accueil individuel

2021



À l'occasion de l'intégration du module « Actions locales parentalité »  
le site monenfant.fr va se réorganiser



Page d'accueil « parent »:



Le bloc « services en ligne » va évoluer

Page d'accueil « professionnel »:



Évolution de la page « je suis une professionnel » avec la création de dossiers thématiques et d'une rubrique actualité



Création d'un espace spécifique de connexion