

SYSTÈME DE PRÉ-DEMANDE (SPD)

Support de formation

ORDRE DU JOUR

1) Introduction

2) Bénéfices de la pré-demande

3) Démonstration / Cas d'utilisation

4) Contact & Préconisations

5) Annexes



INTRODUCTION

■ La **pré-demande**, qu'est-ce que c'est ?

- Permettre au demandeur de saisir en ligne les informations de chez lui, et qu'elles soient reçues sur le DR sans erreur
- A cet effet, récupération instantanée de ses informations sur le DR à partir d'un QR Code ou du numéro de pré-demande
- Une nouvelle génération de CERFA dématérialisé va être mise en œuvre
- L'actuelle procédure (avec le CERFA cartonné ou dématérialisé actuels) reste valable

↑ Récapitulatif de la pré-demande de passeport
Etat civil de la personne majeure ou mineure émancipée ↑

PHOTOGRAPHIE

Timbre facial

N° de pré-demande : PASLJHPKX

Femme
Nom (de l'acte de naissance) : MARTELLI
Prénoms : ISABELLE
Née le : 01/01/1990 A : MONTPELLIER
Telle : 023 071 Colleur des yeux : BLEUVERT
Département de naissance : 34 Pays de naissance : FRANCE
Adresse : 36 BIS RUE LEON ELLM Commune : JAKARTA
Code postal : 12345
Téléphone : 069863375
PERE : Père inconnu
MERE : Mère inconnue

Je certifie l'exactitude de ces déclarations.
Date : 30/10/2015

Signature

Préambule : Toute fausse déclaration est punie de peines d'emprisonnement et/ou d'amende prévues par les articles 421 et 423 du code pénal. Le fait d'apporter une fausse déclaration est puni de peines d'emprisonnement et/ou d'amende prévues par les articles 421 et 423 du code pénal. Toute fausse déclaration est punie de peines d'emprisonnement et/ou d'amende prévues par les articles 421 et 423 du code pénal.

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
Demande de

carte nationale d'identité passeport

Etat civil de la personne

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

carte nationale d'identité passeport

État civil de la personne majeure ou mineure émancipée

Attention de remplir ce formulaire en noir, en lettres majuscules et avec les espaces.

Nom : M. MARTELLI A. ISABELLE
Prénoms : ISABELLE
Née le : 01/01/1990 A : MONTPELLIER
Telle : 023 071 Colleur des yeux : BLEUVERT
Département de naissance : 34 Pays de naissance : FRANCE
Adresse : 36 BIS RUE LEON ELLM Commune : JAKARTA
Code postal : 12345
Téléphone : 069863375
PERE : Père inconnu
MERE : Mère inconnue

Je certifie l'exactitude de ces déclarations.
Date : 30/10/2015

BÉNÉFICES

Gains de temps pour « tous »



Demandeur

- N'a plus besoin de renseigner un CERFA « papier »
- Reçoit directement sur sa boîte mail sa pré-demande



Mairie

- Suppression des erreurs liées à l'océrisation
- Vérification qui se limite à celle de la conformité des éléments saisis par l'usager au regard des justificatifs fournis

↑ Récapitulatif de la pré-demande de passeport
Etat civil de la personne majeure ou mineure émancipée

Titre facial

PHOTOGRAPHIE

QR code

N° de pré-demande: PASLIPURR

Prénoms: ICABELLE

Nom (de l'acte de naissance): MARTELLI

Sexe: Femme

Né(e) le: 01/01/1980 A. MONTPELLIER

Taille: 123 cm Couleur des yeux: BLEU VERT

Code postal: 34 Département de naissance: 34 Pays de naissance: FRANCE

Adresse: 35 BIS RUE LEON BLUM

Code postal: 12345 Commune: JAKARTA

Téléphone: 0606000000

PÈRE: Père inconnu

MÈRE: Mère inconnue

Je certifie l'exactitude de ces déclarations.
Date: 30/10/2015

Signature

PREFECTURE

Préfecture

- Gains de temps sur la gestion des erreurs liées à l'océrisation

DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION



■ Etape 1 : Impression du récapitulatif de la pré-demande par l'utilisateur

- QR Code à « doucher » par l'agent de mairie
- Numéro de pré-demande
- Emplacement pour coller la photo de l'utilisateur
- Espace « Timbres Fiscaux »
- Espace « Signature »



Récapitulatif de la pré-demande de passeport
État civil de la personne majeure ou mineure émancipée



Timbre fiscal

PHOTOGRAPHIE

N° de pré-demande :
PX56LHPGRR

Femme

Nom (de l'acte de naissance) : MARTELLI

Prénom(s) : ISABELLE

Né(e) le : 01/01/1980

À : MONTPELLIER

Taille : 123 cm

Couleur des yeux : BLEU-VERT

Département de naissance : 34

Pays de naissance : FRANCE

Adresse : 35 BIS RUE LÉON BLUM

Code postal : 12345

Commune : JAKARTA

Téléphone : 0688653578

PÈRE Père Inconnu

MÈRE Mère Inconnue

Je certifie l'exactitude de ces déclarations.

Date : 30/10/2015

Signature

Rappel : Toute fausse déclaration est passible des peines d'emprisonnement et des amendes prévues par les articles 411-4 et 411-7 du code pénal. Le droit d'accès aux informations prévu par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'exerce auprès de la préfecture ou de la sous-préfecture de votre résidence.

v.SPD-PP-RSCAP-MAU-2.4

DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION



■ Etape 2 : Utilisation du récapitulatif par l'agent de mairie sur le DR

- Cocher sur le logiciel l'espace prévu à cet effet
- Doucher le QR Code ou saisir manuellement le numéro de pré-demande
- Récupérer les informations de la pré-demande en cliquant sur le bouton correspondant
- Visualisation instantanée des informations saisies par l'utilisateur à l'écran

Sélection du type de demande

Connecté

Pré-demande

Type de titre

- Passeport
- Passeport de mission
- Passeport de service
- Passeport temporaire
- Deuxième passeport
- Grand Voyageur

Type de demande

- Première demande
- Renouvellement
- Renouvellement pour perte ou vol
- Renouvellement gratuit à concurrence de la durée de validité
- Renouvellement d'un titre portant inscription de mineur : renouvellement pour une durée de 10 ans
- Renouvellement d'un titre portant inscription de mineur : renouvellement gratuit pour une durée de 5 ans



Pré-demande

N° de la Pré-demande*:

Pré-demande

N° de la Pré-demande*:

Information

✓ La pré-demande a été récupérée.

Veuillez cliquer sur valider pour continuer.

DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION



- Etape optionnelle :
Cas d'un usager qui n'a pas imprimé son récapitulatif
 - Possibilité de doucher le QR Code depuis une tablette ou un Smartphone

ou

- Saisir manuellement le numéro de pré-demande
- Mise à disposition d'un support supplémentaire en mairie pour intégrer la photo et les timbres fiscaux




Support à la numérisation de la photographie et des timbres
RECTO

Timbre

Coller les timbres à l'intérieur du cadre

Photo

1. Coller la photo dans le cadre, de façon à l'inscrire dans le cadre (laisser l'intégralité des bords apparents)

2. Glisser le document dans le scanner tête vers le bas conformément aux flèches ci-dessus, et orienter le verso vers vous.

3. Scanner le document

Espace Timbres : Coller les timbres (supplémentaires) à l'intérieur des cadres


Support à la numérisation des timbres (espace supplémentaire)
VERSO

Espace Timbres : Coller les timbres (supplémentaires) à l'intérieur des cadres

DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION



- Etape ③: Contrôle de conformité du CERFA de pré-demande rempli par l'utilisateur et scan des justificatifs
 - Contrôle de conformité de la saisie déclarative de l'utilisateur par l'agent à l'écran du DR
 - A partir de ses justificatifs (CNI, acte de naissance, justificatif de domicile...)
 - Scan de l'ensemble de ses justificatifs
 - Prise d'empreintes
 - Scan du récapitulatif avec la photo collée et les timbres



DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION



■ Etape 4 : Impression, signature et scan du récépissé thermique par l'agent

- Impression du récépissé par l'agent
- Signature du récépissé par l'usager
- Scan du récépissé signé par l'agent
- Envoi de la demande en préfecture

Récépissé de demande de titre biométrique

Le passeport est demandé pour :

Nom : GARNIER

Prénom : ISABELLA

Taille : 090cm Couleur des yeux : GRISE

Né le : 01/12/2014

A : Grenoble(038)

Par le soussigné,

Nom : PHILIBERT

Prénom : CAROLINE

Agissant en tant que représentant légal et certifiant l'authenticité des données de la demande : 999990115C201MBKT

initialement établies sur la base de la

Pré-demande : 8UR5GCHWC9

19/3/2015 18h09m32

Relues avec l'agent de recueil.

Signature du demandeur :

Toute fausse déclaration est passible des peines d'emprisonnement et des amendes prévues par les articles 441-6 et 447-7 du code pénal. Le droit d'accès aux informations prévu par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'exerce auprès de la préfecture ou de la sous-préfecture de votre résidence. Suivre votre demande sur internet : <https://passeport.ants.gouv.fr>

DÉMONSTRATION / CAS D'UTILISATION

■ Etape 5 : Instruction de la pré-demande dans le DIV

Etude de la demande n°999990215I093U45N

Demandeur : ANTSUN HENRI

Recueilli le : 09/09/2015 14:45

Lieu de recueil : ANTS Mairie

Statut ECD : Vérification non demandée

Synthèse

Analyse recueil

Demande de recueil complémentaire

FPR

Collisions Passeports

CNI

Instruction complémentaire

Décision

Synthèse

INFORMATIONS DE LA DEMANDE

Statut : Demande à instruire niveau 2

Type de titre : Passeport biométrique

Motif de demande : Première demande

Mode de recueil : Pré-demande (63P2S0UU9S)

Fiscalité : Non applicable
Gratuit pour indigence

Mode d'acquisition de la photo : Scanner

Lieu d'instruction : ANTS Montparnasse

Autorité de délivrance : ANTS Montparnasse

■ Etape 5 : Instruction de la pré-demande dans le DIV

Synthèse **Analyse recueil** Demande de recueil complémentaire FPR Collisions Passeports CNI Instruction complémentaire Décision

Modifier les données recueillies Demander une vérification ECD Demander un recueil complémentaire

Données recueillies :

INFORMATIONS DE LA DEMANDE

Type de titre	Passeport biométrique
Motif de demande	Première demande
Mode de paiement	Non applicable
Type de fiscalité	Gratuit pour indigence
Timbre (somme payée)	0.00€
Mode d'acquisition de la photo	Scanner
Mode de recueil	Pré-demande (63P2S0UU9S)

Recueil: récépissé de demande signé
Pré-demande originale

HAUT DE PAGE

PIÈCE JUSTIFICATIVE :

Pré-demande originale << 1/1 >>

Origine : Pièce initiale

Récapitulatif de la pré-demande de passeport
 État civil de la personne majeure ou mineure émancipée

PHOTOGRAPHIE

Timbre fiscal

N° de pré-demande : 63P2S0UU9S

Homme
 Nom (de l'acte de naissance) : ANTSUN
 Prénom(s) : HENRI

Né(e) le : 01/01/1965 À : TOULOUSE
 Taille : 181 cm Couleur des yeux : AUTRE
 Département de naissance : 31 Pays de naissance : FRANCE

Adresse : BONJOUR
 Code postal : 31000 Commune : TOULOUSE
 Téléphone : 0688653578

PÈRE Nom : ANTSUN
 Prénom(s) : YVES
 Né le : 01/01/1920 À : TOULOUSE

MÈRE Nom : ANTSUN

■ Etape 5 : Instruction de la pré-demande dans le DIV

Synthèse **Analyse recueil** Demande de recueil complémentaire FPR Collisions Passeports CNI Instruction complémentaire **Décision**

Modifier les données recueillies Demander une vérification ECD Demander un recueil complémentaire

Données recueillies :

INFORMATIONS DE LA DEMANDE

Type de titre	Passeport biométrique
Motif de demande	Première demande
Mode de paiement	Non applicable
Type de fiscalité	Gratuit pour indigence
Timbre (somme payée)	0.00€
Mode d'acquisition de la photo	Scanner
Mode de recueil	Pré-demande (63P2S0U09S)

Recueil récapitulé de demande signé
Pré-demande originale

HAUT DE PAGE

IDENTITÉ **ÉTAT CIVIL** **FILIATION** **NATIONALITÉ** **ADRESSE DE RÉSIDENCE OU DOMICILE** **AUTRES COORDONNÉES** **EMPREINTES**

Pièce justificative :

Recueil: récapitulé de demande signé 1/1

Origine: Pièce initiale

Récépissé de demande de titre biométrique

Je soussigné,
Nom : ANTSUN
Prénom : HENRI
Taille : 181cm
Couleur des yeux : AUTRE
Né le : 01/01/1985
A : TOULOUSE(031)
Certifie l'authenticité des données de la demande : 999990215I093U45N initialement établies sur la base de la **Pré-demande 63P2S0U09S**
9/9/2016 10h10m03
Relues avec l'agent de recueil.
Signature du demandeur :

Toute fausse déclaration est passible des peines d'emprisonnement et des amendes

CONTACT & PRÉCONISATIONS

- Si vous avez des questions, vous pouvez contacter :
 - Le support ANTS au : 0811 101 685

- Communication à l'utilisateur
 - Si vous désirez profiter des avantages liés à la pré-demande en ligne, nous vous encourageons à adapter vos supports de communication à l'utilisateur :
 - *Site internet*
 - *Flyers*
 - *Panneaux d'affichage*
 - *Presse locale*

ANNEXES



PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 1 : Création du compte en ligne par l'utilisateur

- A partir de l'adresse internet suivante :
<https://ants.gouv.fr/moncompte/s-inscrire>
- Définition :
 - Identifiant
 - Sexe
 - Nom
 - Prénom
 - Mail
 - Numéro de tél.
 - Question secrète
 - Réponse
- Saisie du code de sécurité
- Acceptation des CGU

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS
PREPROD - PASSEPORT BIO

Rechercher

Mon Compte

VOS DÉMARCHES SERVICES ASSOCIÉS QUESTIONS FRÉQUENTES TOUT SAVOIR NOS PARTENAIRES

Mon compte

Accédez à votre compte

Entrez votre identifiant (que vous avez défini en créant votre compte ANTS) *

Entrez votre mot de passe *

Me connecter

Identifiant oublié Mot de passe oublié

Créer mon compte

* : Champs obligatoires

Profil principal *
Usager

La création d'un compte "usager" vous permet d'utiliser le service de pré-demandes en ligne. Ce service est disponible pour les demandes de permis de conduire, traitées par les préfetures de la Meurthe-et-Moselle (54) et des Hauts-de-Seine (92) **uniquement**.

Veillez définir un identifiant pour votre compte ANTS : *

Sexe *
 Femme Homme

Nom *

Premier prénom *

Téléphone (n° à 10 chiffres) *

Adresse mèl *

Question secrète *

Réponse à votre question secrète *

IMPORTANT : Merci de bien vouloir vérifier l'exactitude de votre numéro de téléphone et adresse mèl qui vous seront de nouveau demandés en cas d'oubli d'identifiant ou de mot de passe.

J'accepte les conditions générales d'utilisation et les règles de confidentialité *

Saisir le code *

CGU/RE

Enregistrer

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 2 : Validation du compte créé

- Message de validation de création du compte à l'écran

Succès !

- Le compte utilisateur a été créé avec succès. Un mail d'activation de votre compte vous sera prochainement envoyé.

- Réception d'un mail contenant :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe généré aléatoirement qui pourra être modifié



AGENCE NATIONALE
DES TITRES SÉCURISÉS

Merci de vous être inscrit sur passeport.ppd.ants.gouv.fr/

Vous pouvez accéder à votre compte à partir de l'ensemble des sites de l'ANTS, à savoir :

- <https://www.ants.gouv.fr>
- <https://passeport.ants.gouv.fr>
- <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr>
- <https://immatriculation.ants.gouv.fr>

Votre compte utilisateur ayant été approuvé, vous pouvez désormais vous connecter en utilisant les informations suivantes :

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Cordialement,
L'Agence Nationale des Titres Sécurisés

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 3 : Accès au compte à partir de l'identifiant et du mot de passe

- Possibilité de modification des informations saisies
- Informations du compte qui seront automatiquement reportées sur l'écran de saisie de pré-demande

Modifier votre profil

Vos coordonnées ne peuvent être modifiées et consultées que par vous-même. Une fois que vous les aurez renseignées, vous pourrez les utiliser pour pré-remplir vos démarches en ligne (demandes de permis de conduire, de passeport, d'immatriculation...).

Compte utilisateur

* : Champs obligatoires

Profil principal *
Usager

Adresse mél *
test@gmail.com

Téléphone (n° à 10 chiffres) *
06 . 22 . 22 . 22 . 22

Identifiant *
[]

Mot de passe *
[]

Confirmez le mot de passe *
[]

Question secrète *
Mon groupe préféré ?

Réponse à votre question secrète *
Pink Flours

REMARQUE : Les champs ci-dessous ne sont pas tous obligatoires et ne sont à remplir que par un compte 'Usager'. Les données saisies ci-dessous serviront à pré-remplir automatiquement les formulaires CERFA afin de faciliter vos prochaines démarches administratives.

Identité

Sexe *
 Femme Homme

Nom de naissance *
Bickle

Nom d'usage s'il y a lieu (Ex : nom d'époux(se))
[]

Prénom(s) dans l'ordre de l'état civil *
Travis

[]

[]

[]

[]

Date de naissance
[] / [] / []

Commune de naissance
[]

Nom de la commune
[]

Département, Collectivité d'outre-mer
[]

Pays pour l'étranger (si né(e) à l'étranger)
[]

Adresse

Adresse France Adresse Étranger

Numéro de la voie
[]

Extension (Ex : Bis, Ter, etc.)
Sélectionnez une extension de voie

Type de voie (Ex : avenue, boulevard, etc.)
Sélectionnez un type de voie

Nom de la voie
[]

Complément d'adresse
[]

Code postal
[]

Commune
Sélectionnez une commune

Retour

Enregistrer

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 4 : Création d'une demande de passeport en ligne

- Création des pré-demandes de l'utilisateur : pour lui-même ou les membres de sa famille
- Accès à ses données personnelles
- Autres informations

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Agence Nationale des Titres Sécurisés

PREPROD
AGENCE NATIONALE
DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher

Se déconnecter

Mon Compte

Bienvenue Romain Lafon !

Vos démarches Les produits Les solutions Nos partenaires L'international Nos marchés publics Salle de presse

Mon compte [Accéder à mon compte](#)

Mes pré-demandes

Type de demande	Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat
Aucune pré-demande à afficher						

[Ajouter/Modifier une pré-demande](#)

Mes données personnelles

- [Modifier mon profil](#)
- [Supprimer mon compte](#)

Mes applications préférées

- [Où en est mon permis de conduire ?](#)
- [Le solde de mes points](#)
- [Le coût d'un passeport ?](#)

Présentation du service

L'espace "Mon compte" a été conçu pour faciliter vos démarches administratives. Il vous permet d'effectuer une pré-demande en ligne :

- de permis de conduire

Actuellement ce service est en **cours d'expérimentation** et **uniquement disponible** pour les dossiers traités par les préfetures de la Meurthe-et-Moselle (54) et des Hauts-de-Seine (92).

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 4 : Création d'une demande de passeport en ligne

- Accès aux pré-demandes existantes
- Création d'une pré-demande dans le cas d'un majeur
- Accès à la liste des pièces justificatives à fournir

The screenshot shows the website interface for the Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). The user is logged in as Romain Lafon. The main navigation menu includes: Vos démarches, Les produits, Les solutions, Nos partenaires, L'international, Nos marchés publics, and Salle de presse. The user's account information is displayed as 'Bienvenue Romain Lafon !' with links for 'Se déconnecter' and 'Mon Compte'. A search bar is also present.

Mes pré-demandes

Accéder à mon compte

Mes pré-demandes de permis (0)

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
Aucune pré-demande à afficher						

Mes pré-demandes de passeport (3)

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
ROMAIN		LUSZH83YU8	02/11/2015	02/11/2015	Titre en production	Supprimer
ROMAIN		QT5Z6HTMQS	02/11/2015	02/11/2015	Envoyée	
ROMAIN,AZ,ER,TY,OP		GHARJLU2G8	10/11/2015	10/11/2015	Envoyée	

Effectuer une nouvelle pré-demande

Type de pré-demande

Passeport Majeur

Pour connaître la liste des pièces justificatives que vous devez fournir pour votre demande de passeport, [cliquez ici](#).

Valider

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Indication de l'Etat Civil
- Champs obligatoires représentés par une *

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS
République Française
Agence Nationale des Titres Sécurisés

PASSEPORT BIOMÉTRIQUE

Nouvelle pré-demande : Etat civil

Faire une nouvelle pré-demande

- 1 **Etat civil**
- 2 Filiation
- 3 Nationalité
- 4 Adresses
- 5 Motif
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

État civil

* : Champs obligatoires

Sexe * Femme Homme

Nom de naissance * (C'est le nom qui figure sur votre acte de naissance)

Deuxième nom

Précisez s'il s'agit du nom de votre : père mère époux épouse

Souhaitez-vous faire apparaître un mot devant le deuxième nom ? Oui Non

Si oui, lequel : époux(se) veuf(ve)

1^{er} prénom * (Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret 'ex: Frederic-Felix')

2^{ème} prénom

3^{ème} prénom

4^{ème} prénom

5^{ème} prénom

Taille * cm

Couleur des yeux * Autre

Date de naissance * (JJ/MM/AAAA)

Commune de naissance : commune française ou ville étrangère * (Indiquez son nom tel qu'il existait au moment de votre naissance)

Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance

Pays pour l'étranger (Si vous êtes né(e) à l'étranger)

Enregistrer Etape suivante >>

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pre-demande pour un majeur

- Renseignement de la Filiation
- Possibilité d'enregistrer à tout moment la pré-demande
- Possibilité de revenir sur certains champs ou de poursuivre l'édition

Faire une nouvelle pré-demande

1 **Etat civil** 2 **Filiation** 3 Nationalité 4 Adresses 5 **Motif** 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Père

Nom *

1^{er} prénom *
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparé par un tiret 'ex: Frédéric-Félix')

2^{ème} prénom

3^{ème} prénom

4^{ème} prénom

5^{ème} prénom

Né(e) le * / /
(JJ/MM/AAAA)

À

Nationalité

Mère

Nom *

1^{er} prénom *
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparé par un tiret 'ex: Frédéric-Félix')

2^{ème} prénom

3^{ème} prénom

4^{ème} prénom

5^{ème} prénom

Né(e) le * / /
(JJ/MM/AAAA)

À

Nationalité

Enregistrer << Etape précédente Etape suivante >>

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Indication du mode d'acquisition de la nationalité

Faire une nouvelle pré-demande

1 *Etat civil* 2 *Filiation* 3 *Nationalité* 4 *Adresses* 5 *Motif* 6 *Récapitulatif* 7 *Confirmation*

Vous êtes français(e) parce que :

- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né en France
- Vous êtes né(e) en France et au moins l'un de vos parents est né dans un ancien département ou territoire français
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins l'un de vos parents est français
- Vous n'êtes pas né(e) en France et l'un au moins l'un de vos parents est français
- Votre père ou votre mère est devenu(e) français(e) avant votre majorité
- Vous êtes de nationalité française par mariage
- Vous êtes né en France et vos parents ne sont pas français
- Vous êtes naturalisé(e) français(e)
- Vous avez été réintégré(e) dans la nationalité française
- Vous êtes français(e) par déclaration (autrement que par mariage)
- Autre motif

Enregistrer << Etape précédente Etape suivante >>

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Définition des Adresses

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 État civil 2 Filiation 3 Nationalité 4 Adresses 5 Motif 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Adresse du majeur concerné par le titre

* : Champs obligatoires

N° de la voie

Extension (bis, ter, etc)

Type de voie (avenue, boulevard, etc)

Nom de la voie *

Complément d'adresse (Étage, escalier, appartement - Immeuble, bâtiment, résidence - Lieu-dit - Boîte postale)

Pays

Code Postal *

Commune *

Informations de contact

Téléphone portable de contact *

Souhaitez-vous néanmoins recevoir le récapitulatif par mail ?

Adresse mél.

Enregistrer << Etape précédente Etape suivante >>

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Indication du Motif de la demande

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 État civil 2 Filiation 3 Nationalité 4 Adresses 5 Motif 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Motif de la demande

* : Champs obligatoires

Création

- Première demande

Renouvellement

- Renouvellement en cas de vol
- Renouvellement en cas de perte
- Renouvellement pour cause d'expiration du passeport
- Renouvellement pour rectification du passeport
- Renouvellement pour cause de pages épuisées sur le passeport
- Passeport Delphine délivré à compter du 25 octobre 2005 et déplacement ou transit prévu pour les Etats-Unis
- Renouvellement d'un titre portant inscription de mineur - renouvellement pour une durée de 10 ans
- Renouvellement d'un titre portant inscription de mineur - renouvellement gratuit à concurrence du droit acquis sur le titre précédent

Modification

- Modification d'état civil
- Changement d'adresse

Enregistrer << Etape précédente Etape suivante >>

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Accès à la page récapitulative
- Possibilité de visualiser l'ensemble des champs à partir d'une même page
- 2 possibilités :
 - Erreur observée
 - Cohérence des données

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 État civil 2 Filiation 3 Nationalité 4 Adresses 5 Motif 6 Récapitulatif 7 Confirmation

▶ État civil

▶ Père

▶ Mère

▶ Vous êtes français(e) parce que :

- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né en France
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né dans un ancien département ou territoire français
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Vous n'êtes pas né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Votre mère ou votre père est devenu(s) français(e) avant votre majorité
- Vous êtes de nationalité française par mariage
- Vous êtes né(e) en France et vos parents ne sont pas français
- Vous êtes naturalisé(e) français(e)
- Vous avez été réintégré(e) dans la nationalité française
- Vous êtes français(e) par déclaration (autrement que par mariage)
- Autre motif

▶ Adresse du majeur concerné par le titre

▶ Informations de contact

▶ Motif de la demande

<< Etape précédente Valider

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Réception instantanée du SMS de validation
- Réception du mail de validation si le champ n'a pas été effacé (le champ est par défaut pré-rempli avec l'adresse mail utilisée lors de la création du compte)
- Ce mail comporte :
 - Consignes générales pour finaliser la demande
 - Un récapitulatif à imprimer en PJ



Aujourd'hui 15:00

Votre pré-demande LUSZH83YU8 est enregistrée, vous pouvez vous rendre en mairie équipée muni des justificatifs pour constituer votre dossier passeport.

Informations de contact

Téléphone portable de contact *

Souhaitez-vous néanmoins recevoir le récapitulatif par mail ?

Adresse mèl.

Bonjour Madame

Vous venez de valider votre pré-demande de passeport n°LUSZH83YU8.

Vous devez maintenant enregistrer et imprimer le récapitulatif de pré-demande afin de le joindre à votre dossier. Il remplace le CERFA 12100 et sert à indiquer à la mairie que les informations normalement exigibles au travers du CERFA 12100 ont déjà fait l'objet d'un dépôt électronique. Une fois imprimé, veuillez suivre les instructions ci-dessous sur la photo d'identité. Si vous raturez ce récapitulatif, la modification ne sera pas prise en compte et risque d'entraîner l'échec de votre demande. Vous avez la possibilité d'acheter le timbre fiscal pour votre demande de passeport par le biais du [site d'achat de timbre](#). Vous devez ensuite vous rendre dans la mairie (antenne d'arrondissement à Paris ou Consulat) de votre choix, muni du récapitulatif et des [pièces justificatives nécessaires](#), afin de procéder au reste des formalités exigées.

Vous devez vous munir d'une photo d'identité qui sera collée sur le récapitulatif par l'agent de Mairie. La photo doit être récente et réalisée par un professionnel agréé ou dans une cabine photo d'un professionnel agréé. Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni
- De face, tête nue
- Visage centré et dégagé
- Yeux visibles et ouverts
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée

Cordialement,
Le système des pré-demandes



PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 5 : Création d'une pré-demande pour un majeur

- Accès à la page de confirmation
- Hyperlien vers le PDF récapitulatif et téléchargement
- Hyperlien vers le site d'achat des timbres dématérialisés
- Hyperlien vers la liste des pièces justificatives à fournir en mairie

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 État civil
- 2 Filiation
- 3 Nationalité
- 4 Adresses
- 5 Motif
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

Votre pré-demande a été transmise.

Demande n° LUSZH83YU8

Vous devez maintenant enregistrer et imprimer le **récapitulatif** de pré-demande afin de le joindre à votre dossier. Il remplace le CERFA 12100 et sert à indiquer à la mairie que les informations normalement exigibles au travers du CERFA1 12100 ont déjà fait l'objet d'un dépôt électronique. Une fois imprimé, veuillez suivre les instructions ci-dessous sur la photo d'identité. Si vous raturez ce récapitulatif, la modification ne sera pas prise en compte et risque d'entraîner l'échec de votre demande.

Vous avez la possibilité d'acheter le timbre fiscal pour votre demande de passeport par le biais du **site d'achat de timbre**.

Vous devez ensuite vous rendre dans la mairie (antenne d'arrondissement à Paris ou Consulat) de votre choix, muni du récapitulatif et des **pièces justificatives nécessaires**, afin de procéder au reste des formalités exigées.

La photo d'identité

Vous devez vous munir d'une photo d'identité qui sera collée sur le récapitulatif par l'agent de Mairie. La photo doit être récente et réalisée par un professionnel agréé ou dans une cabine photo d'un professionnel agréé. Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni
- De face, tête nue
- Visage centré et dégagé
- Yeux visibles et ouverts
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée

Fermer

PROCÉDURE À SUIVRE PAR LE DEMANDEUR



■ Etape 6 : Accès aux pièces justificatives

- Accès direct à la liste des pièces à fournir depuis :
 - Le mail de confirmation
- Et/ou
 - La page de confirmation de la pré-demande
- Liste des pièces à fournir conditionnée par les réponses fournies par l'utilisateur

Pièces à fournir pour une demande ou un renouvellement de passeport

VOUS DEMANDEZ UN PASSEPORT POUR

Une personne MINEURE Une personne MAJEURE

SÉLECTIONNEZ LE MOTIF DE VOTRE DEMANDE

1ère demande Renouvellement Renouvellement pour perte ou vol

INDIQUEZ ICI LE CAS CORRESPONDANT À VOTRE PASSEPORT ?

Le mineur possède une carte d'identité sécurisée
 Le mineur ne possède pas de carte d'identité sécurisée

VEUILLEZ SAISIR VOS DÉPARTEMENT ET VILLE DE NAISSANCE

Département de naissance

PIÈCES À FOURNIR

- 2 photos d'identité
- Formulaire Cerfa n°12101*02
- Timbre fiscal
- Justificatif domicile des parents (original + photocopie)
- Pièce d'identité du parent qui fait la demande (original + photocopie)
- Acte de naissance de moins de 3 mois
- Justificatif de nationalité française (si acte de naissance ne permet pas de prouver la nationalité)