



TEAM4UA

PROTCOLE MAIRIES DE FRANCE  
ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS  
(LIEN)

PROTCOLE TRANSPORT

**RAPPEL : Le transport doit impérativement avoir été approuvé par le coordinateur TEAM4UA**

**CAS 1 : Vous avez des capacités de transport que vous pouvez envoyer à Varsovie**

- 1) Réception par **Team4UA** de votre [lettre d'invitation](#)
- 2) Émission par **Team4UA** d'un ordre de mission à **vos** intention
- 3) Mise en relation de votre **Chef de Convoi (CC)** avec notre **Team Leader Transports (TLT)** sur le terrain
- 4) Confirmation du départ de votre convoi de France vers la Pologne au **TLT**
- 5) Le **CC** prévient le **TLT 5h** avant l'arrivée de votre convoi au centre de réfugiés **PTAK** de **Varsovie**
- 6) Notre **TLT** décide de l'horaire du convoi au départ de **Varsovie**  
NB : Annonces faites aux réfugiés 4 heures avant le départ de votre convoi du centre PTAK pour procéder à l'enregistrement
- 7) Les réfugiés s'enregistrent, titres de transports délivrés et listes définitives constituées
- 8) Ils sont accompagnés à la zone d'embarquement par notre équipe de bénévoles et notre **Team Leader Onboarding (TLO)** autorise le départ de votre convoi
- 9) Notre **TLT** appelle le **CC** en France pour signaler le départ et la liste des passagers vous est envoyée avec les particularités familiales
- 10) A l'arrivée des réfugiés à destination en France, le **CC** appelle **immédiatement** notre **TLT** pour confirmer l'arrivée, débriefer et faire part des cas particuliers
- 11) Le **Responsable Accueil (RA)** (Bilingue Anglais et idéalement Ukrainien) accueille les réfugiés à l'arrivée du bus pour
  - (a) rassurer les réfugiés
  - (b) leur fournir de l'eau et de la nourriture à leur arrivée
  - (c) les répartir dans les logements
  - (d) initier les démarches administratives auprès la PréfectureNB : Les réfugiés qui souhaitent rester en France ont **15 jours** pour s'enregistrer à la Préfecture, **impératif** d'accompagner ces familles

**Rappel**

Prévoir **eau & nourriture** pour tous les réfugiés + passagers du convoi (**trajet A/R + accueil**)

Affréter/Charger du **matériel humanitaire** que votre convoi déposera à **l'aller** en Pologne :

Nourriture, matériel d'hygiène, matériel médical, couvertures, etc.

Notre équipe logistique entrera en contact avec vous pour gérer le matériel humanitaire à déposer en Pologne.



TEAM4UA

PROCOLE MAIRIES DE FRANCE  
ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS  
(LIEN)

PROCOLE TRANSPORT

**CAS 2 : Vous n'avez pas les capacités de transport**

- 1) Réception par **Team4UA** de votre [lettre d'invitation](#)
- 2) Émission par **Team4UA** d'un ordre de mission à **vos**re intention
- 3) Mise en relation de votre **Chef de Convoi (CC)** avec notre **Team Leader Transports (TLT)** sur le terrain
- 4) Notre **TLT** décide de l'horaire du convoi au départ de **Varsovie**  
NB : Annonces faites aux réfugiés 4 heures avant le départ de votre convoi du centre PTAK pour procéder à l'enregistrement
- 5) Les réfugiés s'enregistrent, titres de transports délivrés et listes définitives constituées
- 6) Les réfugiés sont accompagnés à la zone d'embarquement par notre équipe de bénévoles et notre **Team Leader Onboarding (TLO)** autorise le départ du convoi à votre destination
- 7) Notre **TLT** appelle le **CC** en France pour signaler le départ et la liste des passagers vous est envoyée avec les particularités familiales
- 8) A l'arrivée des réfugiés à destination en France, le **CC** appelle **immédiatement** notre **TLT** pour confirmer l'arrivée, débriefer et faire part des cas particuliers
- 9) Le **Responsable Accueil (RA)** (Bilingue Anglais et idéalement Ukrainien) accueille les réfugiés à l'arrivée du bus avec eau, nourriture pour
  - (a) rassurer les réfugiés
  - (b) leur fournir de l'eau et de la nourriture
  - (c) les répartir dans les logements
  - (d) initier les démarches administratives auprès la Préfecture

NB : Les réfugiés qui souhaitent rester en France ont **15 jours** pour s'enregistrer à la Préfecture, **impératif** d'accompagner ces familles

**Rappel**

Prévoir **eau & nourriture** pour tous les réfugiés + passagers du convoi à l'**accueil**